PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2023-09-01 sampai tanggal 2023-09-30

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| 1 | 01/09/2023 | Whatsapp | I Gusti Ayu Agung Ardhi Maharani | Jl.Dewi Sri Gang Leli No20A, Batubulan, Sukawati. Gianyar | Osa pak/bu, selamat malam... Saya I Gusti Ayu Agung Ardhi Maharani. Saya dikirimi username & password untuk akun sicantik. Tetapi tidak bisa di buka menggunakan username & password tersebut. Ini Email saya maharanifresh@gmail.com Mohon bantuannya, suksma ???????? | - | [2023-09-01 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth, Setelah kami periksa kembali pada sistem, username dan password anda masih aktif. Mohon untuk menginput kembali username dan password saudara secara lengkap. Username : [redacted] Pass[redacted]# (perhatikan simbol, huruf kapital, dan angka). Jika masih ada kendala silakan datang kekantor kami. Terima kasih\| | Selesai / 2023-09-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 2 | 04/09/2023 | Whatsapp | Ni Putu Desy Paramita Dewi | Lingk. Batursari Bitera | selamat pagi, saya ingin bertanya terkait akun sicantik. Saya sudah daftar untuk pembuatan akun sicantik pada tgl 29juli 2023 karena akan mengurus SIPP tetapi sampai saat ini saya belum mendapatkan email untuk username dan password saya untuk akun di sicantik. Mohon arahannya dan konfirmasi nya terimakasih | - | [2023-09-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu Ni Putu Desy Paramita Dewi Berikut informasi akun SICANTIK saudara. username : [redacted]wi password [redacted] Salam\| | Selesai / 2023-09-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 3 | 05/09/2023 | Whatsapp | putu eksa bidja yudha putri | jln pantai batu bolong no 67, canggu, badung | saya mau mecabut sip, di karenakan sudah selesai intership, saya sedang mengisi di sie cantik, tapi bagian identitas tidak bisa di isi, kata teman saya bagian identitas otomatia isi, tapi di punya saya tidak, trus saya sudah logut dan login lagi tetep tidak bisa. itu contoh gambar yang saya kirim, teman saya bilang biasanya langsung muncul identitasnya, tapi punya saya tidak muncul. mohon di tindak lanjuti | - | [2023-09-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. ibu putu eksa bidja yudha putri, silahkan download link panduan dibawah untuk memudahkan proses pengajuan permohonan https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan . Saat pengisian data Pada kolom "Jenis Izin" agar dipilih pencabutan izin sektor kesehatan. Apabila masih mengalami kesulitan, silahkan datang ke Dinas PTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.\| | Selesai / 2023-09-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 07/09/2023 | Whatsapp | ni nengah sariningsih | br kembangmerta, susut bangli | saya mengajukan pembuatan SIP perawat di laman sicantik namun verifikasi akun tidak kunjung di kirimkan, saya sudah melakukan pendaftaran username sejak tgl 3 septermber, mohon tanggapan dan bantuannya | - | [2023-09-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. ni nengah sariningsih Berikut informasi akun SICANTIK saudara. username : [redacted]h password [redacted] Salam\| | Selesai / 2023-09-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 5 | 08/09/2023 | Whatsapp | eka | denpasar | permohonan penginformasian terkait user & password a.d dr. gek Yun Arniari ( ybs merasa tdak pernah daftar namun yg muncul diaplikasi sbb ) - belum ada di respon sampai saat ini terima kasih , mohon bantuanyya nggih | - | [2023-09-09 - Memberikan Tanggapan] - yth. eka, mohon informasi NIK yang didaftarkan (dr. gek Yun Arniari) kerena dengan NIK [redacted]elum terdaftar di sistem . terima kasih\| | Selesai / 2023-09-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 6 | 11/09/2023 | Whatsapp | I Kadek Irwan Setiawan | Br. Pekuwudan, Sukawati, Gianyar | Status pengajuan masih “memeriksa berkas” sudah dari 5 hari yang lalu Surat izin praktek dokter internsip CSO.202309005030 | - | [2023-09-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. I Kadek Irwan Setiawan, setelah upload berkas apakah sudah melengkapi STR ke CSO DPMPTSP?\| | Selesai / 2023-09-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 7 | 15/09/2023 | Pro Denpasar | Gede ngurah agus kusuma | - | Mohon dicek bangunan berlantai 2 yg agak menjorok kesini jalan. Apakah sudah memilik IMB baru..bangunan sedang direnovasi menjadi lantai 2..bangunan ini kost2 an.. karena bangunan ini agak menjorok kesini jalan..dan polusi debu yg ditimbulkan sangat menggangu. Yang memiliki proyekpun kurang komunikasi kepada lingkunganya,efek polusi yg diakibatkan dari proyek tsb. Posisi Bangunan tersebut beralamat, Jalan gunung lebah 1 No 16(kost2)an Banjar sari buana desa Tegal Harum denpasar. | Jalan gunung lebah 1 No 16, Banjar sari buana desa Tegal Harum denpasar | [2023-09-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr, berdasarkan pengaduan saudara dapat kami informasikan bahwa : Untuk melakukan pengecekan IMB atau sekarang yang disebut PBG pada sistem diperlukan data lengkap seperti nama pemilik dan alamat lokasi yang jelas agar data yang dimaksud valid. Berdasarkan hasil pengecekan pada sistem untuk bangunan yang beralamat di jl. gunung lebah 1 No. 16 sesuai dengan yang saudara sebutkan belum terdaftar. Pengurusan PBG dan pemerikasaan merupakan kewenangan dari dinas PUPR Kota Denpasar , untuk itu pengaduan saudara akan kami teruskan ke OPD yang bersangkutan, terimakasih. \| | Selesai / 2023-09-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 8 | 18/09/2023 | Whatsapp | I Putu Adi Darmada | Bangkilesan Mas Ubud | link download sertifikat izin di alamat yang diberikan error (tidak bisa download) | - | [2023-09-18 - Memberikan Tanggapan] - yth. I Putu Adi Darmada untuk Sertifikat SIP saudara akan kami kirimkan ke email [redacted]m. terima kasih\| | Selesai / 2023-09-18 |
| 9 | 18/09/2023 | Whatsapp | Gusti Ayu Made Asih | Jl Serma Katos No 7 Sanglah | Pembuatan SIPP di akun sicantik go.id belum bisa. Loading terus, mohon bantuannya. Terima kasih. | - | [2023-09-18 - Memberikan Tanggapan] - YTh. Sdri. Gusti Ayu Made Asih, mohon maaf saat ini Aplikasi Sicantik masih proses maintenance, mohon dicoba kembali nanti, terimakasih.\| | Selesai / 2023-09-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 19/09/2023 | Whatsapp | Ni Luh Noviyanti Putri Alamat | Br. Carik Padang, Kediri, Tabanan | Selamat pagi bapak/ibu sya ingin konfrimasi untuk username SICANTIK sampai saat ini belum saya terima. Utk registrasi sdh sya lakukan sejak tanggal 15 September 2023. Apakah bisa dibantu nggih? | - | [2023-09-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth Selamat pagi Bapak/Ibu Mohon maaf terkait sistem pada aplikasi Sicantik saat ini sedang dalam proses perbaikan, jadi mohon di tunggu dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih.\| | Selesai / 2023-09-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 11 | 19/09/2023 | Whatsapp | Ni Putu Natalia Jayanti | Jln Panji No. 9, Sedang Kelod, Sedang | pengajuan SIP saya nggak ada update dari tanggal 15/09/23 | - | [2023-09-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Natalia Jayanti, dapat kami informasikan saat ini Aplikasi Sicantik masih proses maintenance mohon di tunggu dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih\| | Selesai / 2023-09-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 12 | 20/09/2023 | Whatsapp | dr. Sentanu | denpasar | permohonan penginformasian terkait user & password a.d dr. Sentanu - pendaftran telah berhasil namun belum menerima verifikasi akun sampai 2 hari | - | [2023-09-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr Sentanu, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: [redacted] Password[redacted]b\| | Selesai / 2023-09-20 |
| 13 | 22/09/2023 | Whatsapp | Dewa Ayu Satyagita | Jl. Tukad Pancoran II No. 2A Denpasar, Br.Bekul, Kel. Panjer, Kec. Denpasar Selatan | Om Swastiastu, Selamat Pagi Bapak/Ibu, maaf mengganggu. Saya Analis Kesehatan RSIA Harapan Bunda. Mohon izin bertanya. Saat ini saya sedang berproses untuk membuat akun Sicantik namun sampai saat ini saya hanya mendapatkan email registrasi pemohon saja. Bagaimana solusinya bapak dikarenakan sudah sebulan lebih? Mohon arahannya, Terimakasih???? | - | [2023-09-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr Dewa Ayu Satyagita Sairamawati, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: [redacted]ita Password: [redacted] | Selesai / 2023-09-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 14 | 25/09/2023 | Whatsapp | Ni Putu Gita Raditya Sanjiwani | Jln. Ketur Jetung Gg. Gelatik | Selamat Pagi ???????? Saya izin bertanya Sebelumnya saya diinformasikan dari tempat kerja saya ( Puskesmas Denpasar Barat I) bahwa SIP saya bermasalah. Pada saat di daftaran ke BPJS oleh pihak puskesmas, dikatakan oleh BPJS bahwa nomor SIP saya saat ini bukan atas nama saya melainkan atas nama dokter lain. Sehingga, saya diminta untuk mengkonfirmasi mengenai nomor SIP saya ke Dinas Penanaman Modal Denpasar. Sekiranya mohon dibantu terkait permasalahan ini ???????? Terimakasih | - | [2023-09-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Gita Raditya Sanjiwani kiranya dapat scan qrcode di SIP tsb. Nanti akan muncul link download SIP nya. Tinggal dicocokan sama apa tidak dgn yg disetor ke BPJS karena penomoran SIP terbit melalui sistem, terimakasih.\| | Selesai / 2023-09-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-09-01 sampai tanggal 2023-09-30

| No | Sumber | Jumlah |
|---|---|---|
| 1 | Pro Denpasar | 1 |
| 2 | Whatsapp | 13 |

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-09-01 sampai tanggal 2023-09-30

| No | Kategori | Jumlah |
|---|---|---|
| 1 | Pra Perizinan | 9 |
| 2 | Perizinan | 4 |
| 3 | Pasca Perizinan | 1 |

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

**Ida Ayu Benny Pidada Rurus, ST**
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008