



ບົນທິສູງກະທາຍະກະມະ
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
ທິນທະນິກະທາຍະກະມະພະທິບຸນທິສູງ
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-02-01 sampai tanggal 2024-02-29

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01/02/2024	Whatsapp	dewa gede bagus satriya wibawa	br. gagah, tegallalang, gianyar	selamat pagi saya memiliki masalah dalam login karena lupa password, ketika ingin reset password normal saja dikirimkan link ke email saya lalu setelah itu saya klik dan membuat password baru, tapi semua hal yang saya ketik selalu tidak valid karena dikatakan "kata sandi mengandung spesial karakter" terimakasih	-	[2024-02-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth dewa gede bagus satriya wibawa Alamat : br. gagah, tegallalang, gianyar Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-02-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	01/02/2024	Whatsapp	Yogi Karismawan	Tukad Yeh Ho No.4 Renon, Denpasar	Pengajuan Izin Tanda Daftar Gudang (TDG)	-	[2024-02-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Yogi Karismawan hasil koordinasi kami dengan Disperindag sebagai OPD Verifikator bahwa terdapat catatan yang harus dipenuhi, silahkan login kembali untuk mengecek catatan yang dimaksud, terimakasih.	Selesai / 2024-02-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	02/02/2024	Whatsapp	I Gusti Ayu Intan Setyari	Br. Batulantang, Desa Sulangai, Kec. Petang	halo selamat pagi, saya Intan Setyari pemohon untuk pembuatan SIP di akun SiCantik. untuk SIP nya sudah terbit, namun ada kesalahan dalam penulisan gelar saya. mohon untuk dirubah sesuai dengan surat rekomendasi dari organisasi profesi yang sudah dicantumkan. terimakasih	-	[2024-02-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. I Gusti Ayu Intan Setyari, mohon maaf atas kesalahan gelar pada SIP, saat ini penulisan gelar sudah direvisi oleh petugas sesuai dengan rekomendasi organisasi profesi yang dilampirkan, mohon dapat menunggu untuk proses tanda tangan ulang, terimakasih.	Selesai / 2024-02-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

4	05/02/2024	Whatsapp	Agung Arista	link. Gede kerobokan	Selamat sore Bpk/ibu Terkait pendaftaran akun si cantik, saya telah mengajukan permohonan pendaftaran akun pada tanggal 02-02-2024, namun sampai saat ini belum menerima notifikasi jika pendaftaran telah di setujui, mohon untuk solusinya Terimakasih	-	[2024-02-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Agung Arista, berikut username dan password akun sicanantik saudari, username : Username: ***** Password: ***** terimakasih. 	Selesai / 2024-02-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	06/02/2024	Whatsapp	Galung Istri	Br.Bunutin, Ds. Bunutin, Bangli	Selamat pagi, ijin bertanya, saya hendak mengajukan SIPA di web siCantik, namun setelah saya buat akun sampai saat ini belum mendapatkan email konfirmasi (sudah hampir 2minggu lebih). Mohon bantuannya. Terima kasih ????	-	[2024-02-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdri, Galung Istri Setyoningsih Saat pendaftaran akun mohon memilih instansi KOTA DENPASAR. NIK saudara tidak ada di sistem kami maka kami harus mengarahkan ke pusat. Berikut username dan password saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	06/02/2024	Whatsapp	Ni Made Titin Pratiwi	Jl. R.A Kartini no.8 Amlapura	data belum diproses	-	[2024-02-06 - Menghubungi Pelapor] - yth. Ni Made Titin Pratiwi setelah kami cek disistem, permohonan saudara dengan no pendaftaran Cso. 202402001171 masih ada kekurangan berkas dan sudah di email ke titinpratiwi41@gmail.com pada tanggal 2 Feb 2024, pukul 11.43 mohon di cek kembali email saudara. terima kasih	Selesai / 2024-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	06/02/2024	Whatsapp	ATIK SULISTRIANI	JL TUKAD BADUNG XII RENON DENPASAR	saya dapat email" Permohonan Saudara nomor CSO.202402001164 sudah terbit & dapat didownload di aplikasi Sicanantik Cloud melalui proses "Izin Selesai" , setelah sy cek masih dalam proses	-	[2024-02-06 - Memberikan Tanggapan] - yth. TATIK SULISTRIANI untuk download SIP saudara bisa di lihat pada panduan berikut https://pelayanan.denpasarkota.go.id/portals/upload/pendukung/upload-41-343.pdf terima kasih	Selesai / 2024-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

8	06/02/2024	Whatsapp	luh putu puspita dewi	br. Serokadan, abuan, susut,	sudah pengajuan tapi belum di proses dengan no CSO. 202401001036	-	[2024-02-06 - Memberikan Tanggapan] - yth. luh putu puspita dewi setelah kami cek disistem, permohonan saudara dengan no pendaftaran CSO. 202401001036 masih ada kekurangan berkas dan sudah di email ke luhputudewi95@gmail.com pada tanggal Rab, 31 Jan, pukul 08.52 mohon di cek kembali email saudara. terima kasih	Selesai / 2024-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	06/02/2024	Whatsapp	Ni Made Pina Sakawati	Br. Tengah, Desa Buduk, Kec. Mengwi, Kab. Badung	:saya mengajukan izin untuk praktik keperawatan, izin sudah selesai, namun saya mendapat kendala saat mendownload sertifikat izin, langkah-langkah sudah saya ikuti, link yg di dapat sudah saya copy, namun pada saat saya buka link di browser, sertifikat saya tidak muncul, yang muncul adalah not found. No SCO.202402001217	-	[2024-02-06 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Made Pina Sakawati mohon informasi username dan passwordnya agar kami bisa bantu downloadkan terima kasih	Selesai / 2024-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	06/02/2024	Whatsapp	Anisa Nurjanah	Jl.IR.IB.Oka GG.Pasa Tempo No.7, Br/Link.Mani	: saat login aplikasi si cantik dikatakan user dan pass tidak valid, setelah sya ulang kirim kode verifikasi dikatakan email belum terdaftar, setelah sya coba daftar akun baru tetapi dinyatakan nik sudah digunakan, mohon solusinya terimakasih	-	[2024-02-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr, Anisa Nurjanah Mohon mencoba kembali dengan username dan password berikut. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	07/02/2024	Whatsapp	Rohumaniora Bumantari	Jl. Merpati Gg. V no. 5	Selamat malam, saya baru mengunduh SIP elektronik terbaru dari website sicantik. Namun masa berlaku STR mengapa dari 2 januari 2024 - 2 januari 2024 nggih? Dan paling bawah berlaku SIP nya juga sampai 2 januari 2024. Sedangkan saya baru mengurus SIP. Dan STR terbaru saya sudah seumur hidup. Apakah ada kesalahan? Mohon informasinya. Terimakasih	-	[2024-02-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Rohumaniora Bumantari, mohon maaf atas kesalahan penerbitan masa berlaku SIP, saat ini masa berlaku SIP sudah diperbaiki oleh petugas mohon untuk dapat menunggu sampai diterbitkan kembali, terimakasih.	Selesai / 2024-02-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

12	12/02/2024	Whatsapp	I Gede Sastra Winata	Jl Pulau Adi No. 32 Denpasar	Belum Menerima Usurname & password akun sicutik, sudah registrasi tgl 2 feb 2024	-	[2024-02-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. I Gede Sastra Winata Alamat : Jl Pulau Adi No. 32 Denpasar Berikut username dan password akun Sicutik saudara. Username: Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-02-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	12/02/2024	Whatsapp	ida wiranti	jl pakisaji gg buaji agung III perum pakubon leceng B	ya ada pengajuan pendaftaran SKRK smpai saat ini belum terima balesan user name dari email	-	[2024-02-12 - Memberikan Tanggapan] - yth. ida wiranti Alamat : jl pakisaji gg buaji agung III perum pakubon leceng B mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang terimakasih	Selesai / 2024-02-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	13/02/2024	Whatsapp	Made Mahesa Adi	jln batuyang gang bangau 13 no 22	pengaduan, tidak dapat login di website sicutik padahal pemohon sudah buat akun tapi tidak dapat login	-	[2024-02-13 - Memberikan Tanggapan] - yth. Made Mahesa Adi Pratama mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang terimakasih	Selesai / 2024-02-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	13/02/2024	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Yth walikota denpasar cc kepala ptsp kota denpasar saya sedang mengurus izin usaha obat hewan. nomor kegiatan usaha saya : 20231-1010-8415-4312-9156 dan sudah melengkapi persyaratan teknis berdasarkan permentan 15 tahun 2021 dan permentan 16 tahun 2021. mohon untuk segera di verifikasi agar usaha obat saya segera berizin suksma	-	[2024-02-13 - Koordinasi dengan OPD Terkait] - Yth. Sdri. terkait keluhannya dapat kami informasikan bahwa untuk verifikasi Izin usaha Ruang Lingkup Depo Obat Hewan merupakan kewenangan dari Dinas Pertanian sesuai dengan peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2021, untuk itu akan kami koordinasikan terlebih dahulu dengan OPD yang terkait, terimakasih. [2024-02-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Hasil Koordinasi kami dengan Dinas Pertanian Kota Denpasar bahwa permohonan saudara saat ini sudah diverifikasi, mohon untuk dapat menunggu proses selanjutnya, terimakasih.	Selesai / 2024-02-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

16	15/02/2024	Whatsapp	I Gusti Agung Ngurah Widya Pramana	Gandapura 29 Denpasar	Mohon lanjutkan permohonan pengajuan SIP saya dengan no CSO.202402001163. Kelengkapan dokumen yg diminta sudah diemail sesuai permintaan. Terima kasih	-	[2024-02-15 - Memberikan Tanggapan] - yth. I Gusti Agung Ngurah Widya Pramana untuk dokumen saudara sudah kami terima dan akan diproses lebih lanjut. setelah upload berkas apakah sudah melengkapi STR ke CSO DPMPTSP? terima kasih	Selesai / 2024-02-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	15/02/2024	Whatsapp	i gusti ayu nitya indira	jl taman sekar no 16	selamat pagi, saya sudah dapat notifikasi bahwa pengajuan sip sudah selesai, lalu buka web sicantik dan mendapatkan lingk untuk download sip, namun sudah dicoba berkali kali, linknya tetap 404 not found mohon bantuannya nggih terimakasih	-	[2024-02-15 - Memberikan Tanggapan] - yth. i gusti ayu nitya indira mohon informasi username dan passwordnya agar bisa kami downloadkan dan akan kami kirim lewat email. terim kasih	Selesai / 2024-02-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	16/02/2024	Whatsapp	Ni Ketut Sujati	jl. Kubung batu V/6A Lingk. Taman Griya Jimbaran	halo admin saya sudah melakukan pendaftaran akun tapi sampai saat ini belum ada masuk inbox terkait username dan password yang baru. Sudah saya cek folder spam saya juga tidak ada sudah 2 hari. Mohon info username dan password saya ya	-	[2024-02-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth, Sdri Ni Ketut Sujati Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-02-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	17/02/2024	Whatsapp	Valentina santi putri	wisma bayu no 33, RT Gotong Royong link. segera	sya sudah daftar akun dari tgal 10 feb 24, tapi blum dpt email username dan pass utk masuk sicantik.. mohon bantuannya kak .. ????????	-	[2024-02-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth, Sdri. Valentina Santi Putri Mohon mendaftar ulang dan pastikan anda memilih instanti Kota Denpasar, karena NIK anda belum terdaftar di sistem kami.	Selesai / 2024-02-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	17/02/2024	Whatsapp	Putu Ayu Apriliani Trisna Dewi	Jalan Gatotsubroto 1 No 48	Saya belum dapat email konfirmasi mengenai username dan password, saya sudah mengajukan dari bulan desember di spam juga kosong. Terima kasih	-	[2024-02-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth, Sdri. Putu Ayu Apriliani Trisna Dewi, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-02-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
21	21/02/2024	Whatsapp	Alberta Widya Kristyasari	Jalan Waturenggong Gang XIX No 3, Panjer	saya sudah email untuk pencabutan SIPA, namun belum ada konfirmasi. Dulu proses pencabutan cepat dibalas emailnya. Boleh dibantu untuk dicek?	-	[2024-02-21 - Memberikan Tanggapan] - yth. Sdri. Alberta Widya Kristyasari untuk pencabutan SIP bisa diajukan melalui website sicantik.go.id dengan memilih proses pencabutan, berikut kami kirimkan link formulir dan syaratnya syarat : http://perijinan.denpasarkota.go.id/syaratpdf.php?id=902 , terimakasih.	Selesai / 2024-02-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

22	21/02/2024	Whatsapp	Dian Ari Puspita	Dusun Beji	saya sdh mengajukan permohonan surat ijin pencabutan sip lama dari hari jumat,tetapi sampai hari ini masih proges nya dalam tahap menerima dan memeriksa data.mohon di bantu utk penerimaan data saya.terimakasih	-	[2024-02-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Dian Ari Puspita, hasil pengecekan petugas Sicantik bahwa terdapat kekurangan berkas dan sudah diinformasikan via email tertanggal, 20 Februari 2024. Mohon untuk mengecek email untuk melihat kekurangan yang dimaksud, terimakasih.	Selesai / 2024-02-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
23	21/02/2024	Whatsapp	Anak Agung Sagung Ari Lestari	Lingkungan Muncan .Jalan Raya Kapal Mengwi Badung	:saya sudah mengajukan permohonan perpanjangan SIP dokter spesialis dari hari minggu,sampai sekarang saya lihat di akun nya masih dalam proses menerima dan memeriksa berkas..mohon di terima dan di periksa berkas pengajuan saya.Terimakasih	-	[2024-02-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Anak Agung Sagung Ari Lestari, setelah upload berkas apakah sudah melengkapi Salinan asli STR ke CSO DPMPPTSP? terima kasih	Selesai / 2024-02-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-02-01 sampai tanggal 2024-02-29

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1
2	Whatsapp	22

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-02-01 sampai tanggal 2024-02-29

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	12
2	Perizinan	11

Kepala Dinas Perekonomian, Modal dan Pelayanan Terpadu
Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008