PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-02-01 sampai tanggal 2023-02-28

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03-02-23	Whatsapp	Putu Vera Megawati	Jl. letda Jaya No.7, BR/Link. kayumas Kaja, Dangin Puri, Denpasar Timur	persyaratan pengajuan surat ijin praktek perawat tidak bisa di download	-	[2023-02-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Putu Vera Megawati setelah dilakukan pengecekan persyaratan oleh tim IT formulir masih bisa didownload dan dibuka. Mohon dipastikan aplikasi yang digunakan untuk membuka pdsf sudah versi yang terbaru atau coba download ulang menggunakan komputer lain. Terimakasih|	Selesai / 2023-02-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	06-02-23	Whatsapp	Novita	perum beranda mumbul garden palm iv	Selamat Siang bapak/ibu kemarin sabtu saya buatkan akun SiCantik untuk drg. Haris Nasutianto sampai hari ini username dan passwordnya belum dikirim kan	-	[2023-02-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Novita, hasil koordinasi dengan pusat bahwa data atas NIK pemohon tersebut tidak ada, mohon untuk mengajukan pendaftaran ulang atau datang langsung ke kantor kami untuk dapat dibantu oleh petugas SiCantik, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	06-02-23	Whatsapp	drg Haris Nasutianto	Perum Bariko No 2 DPS, Dukuh Pesirahan, Pedungan, Denpasar	Selamat Siang bapak/ibu kemarin sabtu saya buatkan akun SiCantik untuk drg. Haris Nasutianto sampai hari ini username dan passwordnya belum dikirimkan	-	[2023-02-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Mohon maaf sebelumnya kiranya dapat menunggu dikarenakan saat ini apilkasi SICANTIK sedang dalam gangguan, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	08-02-23	Whatsapp	drg Haris Nasutianto	Perum Bariko No 2 DPS, Dukuh Pesirahan, Pedungan, Denpasar	Selamat Siang bapak/ibu kemarin sabtu saya buatkan akun SiCantik untuk drg. Haris Nasutianto sampai hari ini username dan passwordnya belum dikirim kan	-	[2023-02-08 - Membalas Surat] - Kepada Yth. drg Haris Nasutianto Mohon untuk melakukan log in dengan menggunakan username : [redacted]o dan username: [redacted]4. Terima kasih |	Selesai / 2023-02-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	09-02-23	Whatsapp	Ni Made Trisna Susanti	jl. Palapa Gg Taman Arthayoga Perum Griya Palapa Mas Kav 9 Sesetan Denpasar Selatan	saya belum mendapatkan email password dan username dari aplikasi sicantik sejak pendaftaran tgl 6 Februari 2023. Terimakasih.	-	[2023-02-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Ni Made Trisna, mohon untuk login dengan menggunakan Username : [redacted]a Password: [redacted] terimakasih.|	Selesai / 2023-02-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	09-02-23	Whatsapp	I Gusti Ayu Bulan Sistayani	Perum Graha Pesona V No 1	SIPF dengan kode pendaftaran : CSO.20301000670, A.n. I Gusti Ayu Bulan Sistayani, S.Kes.,Ftr tidak dapat didwonload di aplikasi Sicantik Cloud, bagaimana solusinya nggih? Terima kasih	-	[2023-02-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. I Gusti Ayu,Permohonan Anda sudah selesai. Silahkan download sertifikat izin di alamat : https://sicantik.go.id/webroot/files/signed/2023-02-02/2882-20230202142923-943269-signed.pdf dengan cara Copy-paste link tersebut ke web browser mobile devices / komputer Anda. atau ikuti panduan di alamat : http://perijinan.denpasarkota.go.id/ijin/file_formulir/5171_DPMPTSP_Pengajuan_Permohonan_Versi_2.pdf , terimakasi|	Selesai / 2023-02-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	10-02-23	Whatsapp	Isadora Mahardianti	Lingk. Kebayan Abianbase, Mengwi	sudah buat akun sicantik tapi belum dpt password	-	[2023-02-10 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth. Isadora Mahardianti Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted]ti dan password: [redacted]. Terima kasih|	Selesai / 2023-02-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	10-02-23	Whatsapp	Putu Teja Prawitha	Jl. Sekar Jepun VI No. 45	Selamat siang, saya mau daftar akun SiCANTIK untuk keperluan pengurusan SIP pendidikan dokter spesialis, saya sudah buat akun dari 2 hari yang lalu tapi sampai sekarang belum dikirimkan akunnya. Apakah ada yg bisa saya proses untuk mendapatkan akunnya? Terima kasih sebelumnya	-	[2023-02-10 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth. Putu Teja Prawitha Pinatih Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted]n password: [redacted] Terima kasih|	Selesai / 2023-02-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	12-02-23	Whatsapp	Aussie Safitri Nugraha	Jalan Tukad Bilok no. 29, Sanur Kauh, Denpasar Selatan	Saat saya ingin menyimpan permohonan baru, muncul "pemohon sudah dipakai", mohon ganti identitas lain. Padahal saya baru pertama kali membuat permohonan surat izin praktik.	-	[2023-02-12 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth. Aussie Safitri Nugraha Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted]ri dan password: [redacted] Terima kasih|	Selesai / 2023-02-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	13-02-23	Whatsapp	Putu Vera Megawati	Jl. letda Jaya No.7, BR/Link. kayumas Kaja, Dangin Puri, Denpasar	Ijin Praktek Perawat blm keluar, sudah mengajukan lwt sicantik, kamis,9 pebruari 2023	-	[2023-02-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Vera, mohon menunggu, dari hasil pengecekan saat ini permohonan saudari masih dalam proses karena ada kendala pada sistem sicantik, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	13-02-23	Whatsapp	sahitra	Jl. Rembulan	Selamat siang, saya mau daftar akun SiCANTIK untuk keperluan pengurusan SIP pendidikan dokter spesialis, saya sudah buat akun dari 2 hari yang lalu tapi sampai sekarang belum dikirimkan akunnya.(Sebelumnya saya sudah sempat mengisi dan kebetulan salah mendaftarkan (saya daftarkan institusi nya bali) Lalu saya ke dptsmp dan sarannya membuat akun ulang. Dan saya sudah membuat akun ulang dengan identitasny menggunakan passport. Apakah ada yg bisa saya proses untuk mendapatkan akunnya? Terima kasih sebelumnya	-	[2023-02-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Sahitra, kami akan bantu untuk penegecekan, mohon mengirimkan Scan KTP saudara ke alamat email pmptsp.denpasar@gmail.com, karena jika sudah mendaftar sekali tidak bisa melakukan pendaftaran ulang, dan pendaftaran tidak bisa selain dengan KTP, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	13-02-23	Whatsapp	LUH PUTU ARTINA SARIDEWI TANGKAS	BR PENGLUMBARAN SUSUT BANGLI	hari Senin tgl 6 gen 2023 saya mendaftar akun si cantik untuk mengurus SIPA , sampai skrg blm mendapatkan notifikasi persetujuan lewat email, dibi	-	[2023-02-13 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username : [redacted]n password: [redacted]. Terima kasih|	Selesai / 2023-02-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	14-02-23	Whatsapp	sahitra	Jl. Rembulan no 32	Selamat siang, saya mau daftar akun SiCANTIK untuk keperluan pengurusan SIP pendidikan dokter spesialis, saya sudah buat akun dari 2 hari yang lalu tapi sampai sekarang belum dikirimkan akunnya.(Sebelumnya saya sudah sempat mengisi dan kebetulan salah mendaftarkan (saya daftarkan institusi nya bali) Lalu saya ke dptsmp dan sarannya membuat akun ulang. Dan saya sudah membuat akun ulang dengan identitasny menggunakan passport. Apakah ada yg bisa saya proses untuk mendapatkan akunnya? Terima kasih sebelumnya Saya sudah di wa dan disuruh untuk mengemail screenshot dan ktp saya ke email ke pmptsp.denpasar@gmail.com Mohon bantuannya pak, terima kasih ????????	-	[2023-02-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Sahitra, petugas IT sudah menindak lanjuti keluhan saudari, mohon untuk dicek kembali email saudari, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

14	15-02-23	Whatsapp	Ns. Ni Putu Lita Rianti, S.Kep	Jln. Dewi Sri, Gg Anggur IIIC no 5, Batubulan, Sukawati, Gianyar	Tidak mendapatkan email sandi untuk login	-	[2023-02-15 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted]i dan password: [redacted] Terima kasih |	Selesai / 2023-02-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	16-02-23	Whatsapp	Ni Ketut Susilawati	Br.Taman Mekar Sari , Kediri Tabanan	Surat Ijin Praktek Perawat di informasikan sudah Terbit,dan di lihat di aplikasi sicantik cloud,tetapi kelihatan masih dalam proses????????	-	[2023-02-16 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk mengikuti panduan yang akan kami kirimkan melalui email saudara. atau dapat juga saudara download melalui link sicantikcloud pada website perijinan.denpasarkota.go.id. Terima kasih |	Selesai / 2023-02-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	18-02-23	Whatsapp	I Made Bhasma Adiyana	Jl. Tegal Luwih IX	Permohonan pengajuan SIP PPDS lewat sicantik cloud saya tidak pernah diproses dan ada kemajuan selama 5 bulan, apakah memang selama itu memproses pengajuan SIP di kota Denpasar? CSO.202210003994 ini nomor permohonan saya	-	[2023-02-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Made Bhasma, dari hasil pengecekan bahwa saudara belum melampirkan Fotokopy asli STR sesuai dengan persyaratan SIP PPDS, kiranya segera melampirkan persyartan yang dimaksud untuk dapat kami proses. terimakasih.|	Selesai / 2023-02-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	20-02-23	Whatsapp	Ni Kadek Luh sariati	Pangkung Gondang, sangkaragung, jembrana	Sy udah di kirimin username dan password tp saat username dan password itu sy masukkan ke aplikasi malah di tolak, di bilang data tidak valid	-	[2023-02-20 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Setelah kami cek di sistem sicantik username dan password saudara tetap aktif. Mohon untuk memastikan pengetikan angka dan huruf sesuai dengan username dan password yang telah kami kirimkan sebelumnya (huruf kapital, angka, dan simbol harus sesuai). Terima kasih|	Selesai / 2023-02-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

18	20-02-23	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Yth. 1. Kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota denpasar 2. Kepala dinas kesehatan kota denpasar Mohon tindaklanjut terkait permohonan izin apotek kami dengan nib 0602230086061 a/n kawan bali sejahtera yang sudah kami ajukan, agar dapat di respon dan apabila terdapat kesalahan dokumen agar dapat kami sesuaikan. Demikian terimakasih. PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO NOMOR INDUK BERUSAHA: 0602230086061 Berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada: 1. Nama Pelaku Usaha : PT KAWAN BALI SEJAHTERA 2. Alamat Kantor : Jln. Kunti Mikuni Timur, Banjar Buwungkarya, Desa/Kelurahan Sumerjaya, Kec. Kuta, Kab. Badung, Provinsi Bali, No. Telepon : (0361) 8475 - 8007 (0361) 8475 - 8007 Email : pttkawanbalisejahtera@gmail.com 3. Status Penanaman Modal : PMDN 4. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) : Lihat Lampiran 5. Skala Usaha : Usaha Mikro NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia sebagai legalitas kegiatan usaha dan berlaku sebagai hak akses untuk pemenuhan perizinan berusaha sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, serta bukti pemenuhan kewajiban pelaporan kepada Lembaga Pelaksanaan APBN/APBD. Pelaku Usaha dengan NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana tercantum dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan. Diterbitkan di Jakarta, tanggal: 6 Februari 2023 Menteri Investasi/ Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal, Ditandatangani secara elektronik. Dicetak tanggal: 6 Februari 2023 1. Dokumen ini dikeluarkan oleh OSS berdasarkan data dan Pelaku Usaha bertanggung jawab atas isi OSS, yang terpantang/anggung jawab Pelaku Usaha. 2. Dokumen ini bukan dan tidak berlaku sebagai Izin Usaha dan/atau Izin Komersial atau Operasional. 3. Dokumen ini berlaku sebagai bukti pemenuhan kewajiban dan/atau hak akses untuk melaksanakan kegiatan berusaha sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. 4. Dokumen Perizinan Berusaha dapat dicetak melalui sistem OSS di alamat www.oss.go.id		[2023-02-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. untuk lokasi usaha yang beralamat di Badung, silahkan saudara menghubungi DPMPTSP Kabupaten Badung, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	22-02-23	Whatsapp	Ni Putu Nita Rismayanti,S.	Banjar Pejaten, Desa Pejaten , Kecamatan Kediri, Kabupaten Tabanan	Saya terkendala terkait registrasi di web eperizinan jika mengalami kendala dimna no KTP dan no HP sudah digunakan untuk registrasi namun untuk login emailnya belum dinyatakan valid bagaimana ya? Dan untuk registrasi kembali dengan no KTP n HP sudah tidak bisa dilakukan, apakah ada cara yang bisa digunakan?	-	[2023-02-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk bisa dibantu oleh petugas kami, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

20	22-02-23	Whatsapp	I Ketut Sugiarsa	jalan untung surapati lingk. Galiran kaler karangasem	perpanjang SIPP terlalu lama dan tidak ada info perkembangan dan revisi untuk perpanjangs SIPP	-	[2023-02-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ketut Sugiarsa, sebelumnya kami mohon maaf, dapat kami informasikan bahwa pertanggal 20 Pebruari berkas saudara dinyatakan lengkap setelah revisi, saat ini permohonan saudara sudah diajukan dan masih dalam proses, mohon kiranya dapat menunggu sampai SIPP diterbitkan, terimakasih. |	Selesai / 2023-02-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
21	23-02-23	Whatsapp	NI NYOMAN NURIATI	JL. PALAPA IX NO.29, TAMAN SARI	sudah me daftarkan diri di web sicantik tapi tdk mendapatkan notifikasi di setujui atau tdk kak. .dikatakan data atas nama pemohon tidak ada, dan diminta utk daftar ulang di web sicantik, sudah mencoba daftar ulang tp no identitas pemohon sudah dipakai mohon diganti identitas lain.. mohon bantuannya kak	-	[2023-02-23 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Ni Nyoman Nuriati Data atas pemohon tersebut tidak ada, mohon untuk melakukan pendaftaran ulang kembali pada account pemohon. Terima kasih. Yth. Sdri. Nyoman Nuriati, dari hasil koordinasi dengan pusat dapat kami informasikan bahwa data saudari tidak ada/ belum terdaftar, mohon untuk memastikan No. NIK sepertinya kurang 1 digit, terimakasih. |	Selesai / 2023-02-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
22	23-02-23	Whatsapp	I Gusti Putu Yudha Tresnawan, S.Pd	Br.Karuna Gunung Sari, Kintamani, Bangli	saya sudah buat akun di sicantik, tapi belum mendapatkan verifikasi ke email ataupun WA. Mohon diberikan penjeleasan mengenai hal ini? Terima Kasih	-	[2023-02-23 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth I Gusti Putu Yudha Tresnawan, S.Pd Mohon pastikan kembali NIK saudara karena status permohonan dalam sistem sicantikcloud dengan NIK [redacted]6 terdaftar atas nama Alfa Prima Denpasar. Terima kasih |	Selesai / 2023-02-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
23	23-02-23	Whatsapp	Si Ayu Mirah Arya Sriningsih	Br. Delod Padonan, Pererenan	Akun sicantik yang saya daftar belum ada konfirmasi via email sampai saat ini. Padahal sudah daftar akun sicantik sampai 2 X. Terimakasih.	-	[2023-02-23 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Si Ayu Mirah Arya Sriningsih Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted]. Terima kasih |	Selesai / 2023-02-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
24	23-02-23	Whatsapp	I A Apsari	Jl. Anyelir No 33	Saya tadi mengambil pencabutan sip punya ayah saya atas nama dr. Ida Bagus Agung Winaya, Sp.A tapi yang dikasi hanya STR saja, kata ayah saya harusnya Serkom nya juga dikembalikan, jadi bagaimana ya? Terima kasih	-	[2023-02-23 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth I A Apsari Kami informasikan sebelumnya bahwa persyaratan saat pengajuan SIP hanya menyetorkan salinan STR saja (tidak menyetorkan Serkom). Dan saat mengajukan penutupan SIP salinan STR tersebut akan dikembalikan ke pemohon. Terima kasih|	Selesai / 2023-02-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

25	24-02-23	Whatsapp	Anak Agung Ngurah Alit Jaya Wardhana	Jl. Gn Kawi Gg I/6 Denpasar Br/Link. Alangkajeng Menak	Berkas SIPP sudah keluar tapi setelah di download keluar "404 not found"	-	[2023-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Anak Agung Ngurah Alit Jaya Wardhana Kami telah mengirimkan panduan permohonan sicantikcloud termasuk didalamnya cara mendownload SIP terbit saudara pada email terdaftar saudara. Terima kasih|	Selesai / 2023-02-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
26	24-02-23	Whatsapp	NI NYOMAN NURIATI	JL. PALAPA IX NO.29, TAMAN SARI	data sya belum ada terdaftar, dan nik ktp tdk lengkap, sya sudah mencoba daftar kembali menggunakan SIM sya dan email suami, mohon bantuannya utk mengecek data sya ?	-	[2023-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Ni Nyoman Nuriati, Mohon kiranya mengirimkan Foto KTP saudari ke alamat email : pmptsp.denpasar@gmail.com , untuk bisa kami cek kembali, terimakasih.|,[2023-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Nyoman Nuriati Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih |	Selesai / 2023-02-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
27	24-02-23	Whatsapp	Si Ayu Mirah Arya Sriningsih	Br. Delod Padonan, Pererenan	userrname & password akun sicantik yg baru saja diberikan tidak bisa dipakai login (TIDAK VALID).	-	[2023-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Si Ayu Mirah Arya Sriningsih Setelah kami cek di sistem sicantik username dan password saudara tetap aktif. Mohon untuk memastikan pengetikan angka dan huruf sesuai dengan username dan password yang telah kami kirimkan sebelumnya (huruf kapital, angka, dan simbol harus sesuai). Terima kasih|	Selesai / 2023-02-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
28	25-02-23	Whatsapp	Ni Putu Eva Yuliastini Dewi	Jl. Gunung Tangkuban Perahu No 511, Pengubengan Kangin	sudah buat akun sicantik tapi belum dpt password	-	[2023-02-25 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Ni Putu Eva Yuliastini Dewi Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih |	Selesai / 2023-02-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

29	27-02-23	Whatsapp	Sayutri Ohandai Wolla Gollu	jln. Tukad pule, gg teratai putih no.2a	Saya sudah melakukan registrasi di aplikasi sicantik cloud, tapi sampai hari ini belum ada verifikasi masuk ke email, mohon diperiksa pak/bu apakah ada data saya yang salah? Soalnya saya mau mengurus surat ijin praktek TTK. Terima kasih????	-	[2023-02-27 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Sayutri Ohandai Wolla Gollu Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih |,[2023-02-27 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Sayutri Ohandai Wolla Gollu Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih |	Selesai / 2023-02-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
30	28-02-23	Whatsapp	Ni Putu Sinta Lestari	jln Gn payung II no 11/B5, Padangsumbu Tengah, Denpasar Barat	Yth. Sdri. Ni Putu Sinta Lestari, dari hasil pengecekan ada kesalahan memilih instansi, saat ini permohonan sudah diapprove,. Mohon dicek kembali email saudari, terimakasih.	-	[2023-02-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Sinta Lestari, dari hasil pengecekan ada kesalahan memilih instansi, saat ini permohonan sudah diapprove,. Mohon dicek kembali email saudari, terimakasih.|	Selesai / 2023-02-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
31	28-02-23	Whatsapp	Kadek Ryan Octaviani	Jl kedaung no 1 link menesa benoa	Kenapa izin praktik saya belum keluar di app sicantik, tetapi sudah ada informasi dari admin bahwa surat ijin saya sudah keluar nggih ?	-	[2023-02-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Kadek Ryan Octaviani, dari hasil pengecekan permohonan izin sudah terbit pertanggal 24/02/2023 , mohon dicek kembali. terimakasih |	Selesai / 2023-02-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-02-01 sampai tanggal 2023-02-28

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1
2	Whatsapp	30

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-02-01 sampai tanggal 2023-02-28

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	27
2	Perizinan	4

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008