PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-10-01 sampai tanggal 2023-10-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	04/10/2023	Whatsapp	fadil	jl. Bali I rt.03/08	: 1. Terkait perizinan diatas, saya sdh input dokumen melalui sistem PB-UMKU OSS, namun sampai saat ini masih tahap verifikasi. 2. Nama Perusahaan : PT. Bali Reset Indonesia/ NIB : 1204000332199 / Alamat Jl. Pulau Galang Perumahan Graha Adi No.B4 Kelurahan : Pemecutan Kelod Kecamatan : Denpasar Barat Kab/Kota : Kota Denpasar Provinsi : Bali Mohon bantuannya min	-	[2023-10-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Fadil, kiranya dapat di cek pada menu Pelacakan - Perizinan Berusaha, pilih kblinya - plih pb umku yg diajukan - lihat resume maka akan ada informasi terkait perbaikan atau tahap verifikasinya, terimakasih.|, [2023-10-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Fadil, sesuai dengan screen Shot yang saudara kirimkan bahwa lokasi usaha berada dibadung dan menjadi kewenangan pemerintah Kabupaten Badung, untuk itu kiranya dapat menghubungi Dinas PMPTSP kabupaten Badung, terimakasih.|	Selesai / 2023-10-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	05/10/2023	Whatsapp	Ayu Mas Laksmi Ariyanti	Jl. Cekomaria Perumahan Wahyu Kayangan No 5, Peguyangan Kangin,Denpasar Utara	Surat Ijin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIPTTK) saya yang baru saja terbit hari selasa tgl 3-10-2023, terdapat kesalahan pada bagian “Untuk Praktik Sebagai dituliskan Ahli Teknologi Laboratorium Medik, padahal saya mengajukan untuk mengurus Surat Ijin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian. Yang seharusnya ditulis Tenaga Teknis Kefarmasian, bukan Ahli Teknologi Laboratorium Medik Mohon dikoreksi dan bagaimana solusinya,?	-	[2023-10-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ayu Mas Laksmi Ariyanti, sebelumnya kami mohon maaf atas kesalahan tersebut, kiranya dapat mengajukan permohonan revisi ke bagian informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar dengan membawa SIPTTK yang salah, terimakasih|	Selesai / 2023-10-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

3	09/10/2023	Whatsapp	fadil	jl. Bali I rt.03/08	1. Terkait perizinan diatas, saya sdh input dokumen melalui sistem pemenuhan persyaratan untuk kbli 56101 (SKPL BC), namun sampai saat ini masih tahap verifikasi. 2. Nama Perusahaan : PT. Bali Reset Indonesia/ NIB : 1204000332199 / Alamat Jl. Pulau Galang Perumahan Graha Adi No.B4 Kelurahan : Pemecutan Kelod Kecamatan : Denpasar Barat Kab/Kota : Kota Denpasar Provinsi : Bali Mohon bantuannya min	fadilhakiem96@gmail.com	[2023-10-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Fadil, dapat kami informasikan bahwa untuk verifikasi permohonan SKPL Golongan B & C adalah kewenangan dari Disperindag Kota Denpasar, keluhan sdr akan kami koordinasikan dan mohon kiranya menunggu hasil koordinasi kami dengan OPD yang besangkutan, terimakasih.|, [2023-10-09 -] - Yth. Sdr. Fadil, hasil koordinasi dengan Disperindag (selaku OPD Verifikator) bahwa terdapat kendala pada sistem OSS yang menyebabkan permohonan tidak muncul pada dashboard verifikasi OSS Disperindag, oleh sebab itu proses verifikasi menjadi tertunda karena harus mencari nama pemohon secara manual. Setelah melakukan pengecekan kembali pada sistem oss, untuk lokasi denpasar belum melakukan migrasi data ke OSS RBA, untuk itu perlu melakukan migrasi data terlebih dahulu. Untuk kendala SKPL B&C yang belum diverifikasi, terdata pada sistem berlokasi di Badung, mohon kiranya berkoordinasi dengan DPMPTSP Badung, terimakasih.	Selesai / 2023-10-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	10/10/2023	Whatsapp	Kadek Mas Teddy	Br Dinas Babakan	surat izin saya katanya sudah slesai, saat saya copy paste link pdf yg diberikan, file tidak di temukan	-	[2023-10-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak Kadek Mas Teddy Sabdha Bhyantara Untuk Sertifikat SIP saudara akan kami kirimkan melalui email [redacted]. silakan di cek email saudara. terima kasih|	Selesai / 2023-10-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	11/10/2023	Whatsapp	putu fristy armatheina	jl. Gunung agung 215 B, denpasar	saya sudah mengajukan surat Izin SIP dokter PPDS dan saya diinfokan surat saya sudah terbit di aplikasi si cantik, saya sudah mengklik link yg di berikan di aplikasi sicantik tetapi link tidak terbaca Mohon informasinya nggih Terima kasih	-	[2023-10-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu putu fristy armatheina Untuk Sertifikat SIP saudara akan kami kirimkan melalui email [redacted]. silakan di cek email saudara. terima kasih|	Selesai / 2023-10-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

6	12/10/2023	Pro Denpasar	Porq ping	-	Yang terhormat Bapak/Ibu Dinas Perijinan, Saya sudah pernah mengajukan pengaduan (no-name) di akhir September 2023 mengenai adanya dugaan Reddoorz di kawasan perumahan di Jalan Taman Wedasari, Kebo Iwa, Padang Sambian Kaja yang tidak memiliki ijin operasional layak sebagai hotel/losmen. Laporan saya sudah ditindaklanjuti oleh Satpol PP. Dinas PU juga menurut status akan melakukan tinjauan lapangan. Saya juga melihat Dinas Perijinan ditembuskan pada laporan pertama saya, namun sampai saat ini belum ada status tanggapan dari Dinas Perijinan dan Penanaman Modal. Hotel tersebut sudah semakin meresahkan saya sebagai salah satu warga sekitar hotel tersebut dan upaya kekeluargaan tidak berhasil karena pemilik hotel yang pernah coba saya hubungi terkesan cuek. Sebelum menjadi hotel, awalnya bangunan itu dijadikan kost2an. Lalu berubah menjadi hotel dibawah nama Cozy Residence dan sekarang Reddoorz.	Jalan Taman Wedasari, Kebo Iwa, Padang Sambian Kaja	[2023-10-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidak nyamanan saudara terkait pengaduan yang telah saudara ajaukan, dapat kami informasikan bahwa : 1. Berdasarkan hasil pengecekan pada system databased DPMPTSP Kota Denpasar untuk alamat Lokasi Taman Wedasari 1A no 12, Padangsambian Kaja, Kec. Denpasar Bar., Kota Denpasar, Bali 80117 seperti pada alamat link hotel di google yang saudari cantumkan tidak terdaftar pada data base. 2. Untuk Izin Operasional diterbitkan oleh pemerintah pusat melalui oss.go.id, dan untuk melakukan pengecekan pada system oss diperlukan nama badan usaha Hotel yang dimaksud 3. Hasil Koordinasi kami dengan dinas PUPR Kota Denpasar selaku OPD yang berwenang dalam Pengawasan dan Penertiban Bangunan Gedung bahwa pemilik hotel telah diberikan SP I dan sampai saat ini Pemilik bangunan tidak datang ke kantor Dinas PUPR Kota Denpasar untuk memberikan konfirmasi terkait pengurusan PBG dan	Selesai / 2023-10-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

					Waktu kost2an dibangun, saya sebagai tetangga dimintakan persetujuan (penyanding) dan saya ingat waktu itu ijin yang dimintakan adalah sebagai rumah tinggal. Bukan kost2an ataupum hotel. Yang menjadi pertanyaan saya adalah apakah hotel tersebut memiliki ijin operasional yang sesuai? karena hotel tidak punya lahan parkir, tong sampah, berlokasi di kawasan perumahan yang jalan utamanya sempit. Selain menimbulkan polusi sampah (tamu suka buang sampah sembarangan ke jalanan) juga polusi suara . Misalnya subuh-subuh ada yang check in, berisik sekali. Belum lagi pagi2 pada saat memanaskan mobil suka kenceng-kenceng, dan lain-lain. Kalau ada event setel musik kenceng2, tamu juga berisik sekali. Parkir juga sembarangan sehingga menganggu mobil keluar masuk penghuni. . Apakah mungkin dikeluarkan ijin operasional oleh Walikota Denpasar (Dinas Perijinan) kepada hotel tersebut dengan kondisi yang saya sebutkan di atas?		SLF. Sampai dengan batas waktu SP I pemilik bangunan tidak datang untuk klarifikasi maka akan dilanjutkan ke SP II. 4. Terkait dengan penidakan dan penegakan Peraturan adalah merupakan kewenangan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih. |, [2023-10-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. dapat kami Informasikan : 1. Pengecekan yang kami lakukan adalah untuk memastikan apakah sudah pernah memiliki Izin Mendirikan Bangunan ataupun Ijin Usaha sebelumnya, untuk nama hotel dan Alamat yang saudara sampaikan pada databased DPMPTSP Kota Denpasar tidak kami temukan. Kemungkinan belum memiliki Ijin Operasional karena belum mengajukan PBG/SLF ke Dinas yang berwenang (Dinas PUPR Kota Denpasar). 2. DPMPTSP tidak mendapat tembusan yang saudara maksud, hanya bisa melakukan pengecekan pada system oss apakah usaha yang dimaksud sudah memiliki NIB, Izin Usaha , terimakasih |	
7	12/10/2023	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Salon kecantikan tanpa memiliki surat ijin usaha, tidak membayar pajak, dan diduga menggunakan anastesi atau bahan lain yang tidak bersertifikasi bpom dan peralatan medis lainya untuk eyelash bulu mata dan sulam bibir (praktisi bukan dokter yang bersertifikasi). Nama tempat : cece beauty studio. Alamat : jalan padang mekar no. 3x padangsambian, denpasar barat, bali (google maps : cece beauty studio) . akun instagram : cecebeautystudio_	jalan padang mekar no. 3x	[2023-10-13 - Memberikan Tanggapan] - YTh. Sdr. Dapat kami informasikan bahwa untuk ijin usaha salon diterbitkan otomatis secara online melalui oss.go.id, Terkait dengan pembayaran pajak bisa diadukan ke Kantor pajak di wilayah tempat usaha. Pengaduan akan kami teruskan ke Satpol PP sebagai OPD yang berwenang dalam Penidakan dan penegakan Peraturan, terimakasih. |	Selesai / 2023-10-13

8	13/10/2023	Whatsapp	Ni Komang TriHendrayanti	jln Mekar jaya blok D1 pemogan	saya mengajukan sipp atas nama tersebut tetapi kenapa tidak ada kemajuan hanya sampai pemeriksaan berkas... sudah seminggu lebih	-	[2023-10-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Komang Tri Hendrayanti, terdapat kekurangan pada permohonan dan sudah disampaikan via email tertanggal 6 Oktober 2023, mohon mengecek email dan melengkapi kekurangan yang dimaksud untuk dapat diproses oleh petugas sicantik, terimakasih.|	Selesai / 2023-10-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	19/10/2023	Whatsapp	ADE YUVITA	JL.P. panjang No 2 Denpasar	Saya ada pengajuan izin praktek dokter dengan no pendaftaran CSO.202309005288 , saya cek statusnya masih pemeriksaan berkas , sedangkan sudah sebulan saya pengajuan , saya baca SOP katanya 14 hari kerja	-	[2023-10-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ADE YUVITA, setelah upload berkas apakah sudah melengkapi STR ke CSO DPMPTSP? |	Selesai / 2023-10-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	19/10/2023	Whatsapp	Luh Putu Suciana Candra Dewi	Banjar Dinas Pegayaman, Desa Temukus, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng	sudah daftar registrasi akun SICANTIK dengan tujuan Kota Denpasar tanggal 26 September 2023 tetapi sampai hari ini tidak mendapatkan email balasan yang berisi link verifikasi pendaftaran untuk bisa mendapatkan username dan password akun SICANTIK	-	[2023-10-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr Luh Putu Suciana Candra Dewi, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: [redacted] Password: [redacted]	Selesai / 2023-10-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	25/10/2023	Whatsapp	I Dewa Gede Indra Pratama	BTN Jl Tukad Sangiang Blok 6/A3 Br Dinas Sanggulan Anyar	saya melakukan registrasi si cantim namun disampaikan bahwa nomer NIK saya sudah terdaftar namun saya belum pernah melakukan registrasi bagaimana solusinya agar saya dapat melakukan registrasi akun si cantik?	-	[2023-10-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Dewa Gede Indra Pratama dapat kami informasikan bahwa saat ini petugas belum bisa melakukan pengecekan dikarenakan Aplikasi Sicantik masih proses maintenance mohon di tunggu atau dicoba kembali nanti dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih |	Selesai / 2023-10-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	26/10/2023	Whatsapp	Ni Ketut Ayu Sugiartini	Jalan i gusti ngurah rai nomor 110, banjar gambang mengwi, badung	Tidak bisa melanjutkan ke langkah unggah dokumen dalam mengurus surat ijin Penelitian, stag dan tidak bisa berproses ke langkah selanjutnya, mohon untuk dibantu ????	-	[2023-10-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Ketut Ayu Sugiartini, dapat kami informasikan bahwa saat ini Aplikasi Sicantik masih proses maintenance mohon di tunggu atau dicoba kembali nanti dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih |	Selesai / 2023-10-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	26/10/2023	Whatsapp	I Putu Arya Agung Pratama	Dsn/Br Buahan Tengah	Saya melakukan registrasi di si cantik namun disampaikan bahwa NIK saya sudah terdaftar,namun saya belum pernah melakukan registrasi bagaimana solusinya sedangkan saya mau mengajukan SIP sebagai PPDS di RSUP sanglah	-	[2023-10-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr I Putu Arya Agung Pratama, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: [redacted] Password: [redacted]	Selesai / 2023-10-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

14	31/10/2023	Whatsapp	Ni Luh Made Rare Ayu Sawitri	Jl. Gn. Slamet I/28	keterangan pada Untuk Praktik Sebagai : Dokter yaitu salah atau kurang lengkap, seharusnya Dokter Gigi.	-	[2023-10-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Made Rare Ayu Sawitri, sebelumnya kami mohon maaf atas kesalahan tersebut, kiranya dapat mengajukan permohonan revisi ke bagian informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar dengan membawa SIP yang salah, terimakasih|	Selesai / 2023-10-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	31/10/2023	Whatsapp	Auddrey Sindhutomo	Jl Kramat VII No 36	saya melakukan registrasi si cantik sudah 3 hari namun sampai saat ini belum mendapatkan user dan password ke email ????	-	[2023-10-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth Auddrey Sindhutomo, Mohon untuk mendaftar ulang karena NIK saudara belum terdaftar di sistem kami. Pastikan untuk memilih instansi Kota Denpasar dan registrasi sampai selesai. Terimakasih.|	Selesai / 2023-10-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-10-01 sampai tanggal 2023-10-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	2
2	Whatsapp	13

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-10-01 sampai tanggal 2023-10-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	9
2	Perizinan	4
3	Pasca Perizinan	2

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Utama Muda

NIP. 19720924 199803 1 008