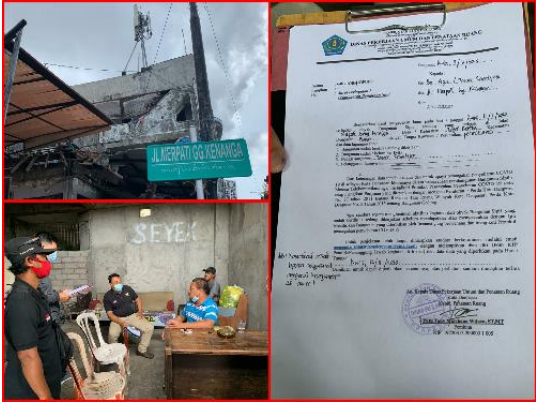




Rekap Pengaduan Bulan November 2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	01/11/2020	Pro Denpasar	AANG GUNAIFI	JL A. YANI II GG SUNAN GIRI 16	Saya telah melakukan pengajuan SKTU secara online tetapi sampai sekarang tidak ada tanggapan juga. Dan setelah saya cek ke Kantor Desa Setempat, data pengajuan saya tidak ada.	JL A. YANI II GG SUNAN GIRI 16	Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Terkait dengan pengaduan saudara dapat kami informasikan bahwa SKTU diterbitkan oleh Desa atau kelurahan tempat lokasi usaha, untuk itu pengaduan bisa diajukan ke desa atau kelurahan yang dimaksud, terimakasih.	Selesai, 01/11/2020
2.	02/11/2020	Pro Denpasar	Subairi	Jl. Merpati gg. V no. 9 Denpasar	Sekarang sudah ada perencanaan pasangan bts/stasion pemancar signal. Dulu si pemodal datang kepada saya minta persetujuan utk pemasangan stasion pemancar tsb tapi saya dan beberapa warga keberatan atau tidak setuju. Jadi rencana itu gagal Tapi kenapa skrg sy lihat sudah terpasang? Lokasi. Jln merpati gg. Kenanga	Jl. Merpati gg. Kenanga	Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Setelah melakukan pengecekan pada sistem databased Dinas PMPTSP, Permohonan perijinan Tower/Menara yang berlokasi di Jl. Merpati Gg.Kenanga seperti yang saudara sebutkan belum terdaftar pada sistem databased, untuk itu pengaduan saudara akan kami koordinasikan dengan Dinas PUPR dan Satpol PP sbg OPD yang berwenang untuk menindak lanjuti ke lapangan. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih. Atensi dari Dinas PUPR Kota Denpasar terkait laporan BTS yang berlokasi di jln	Selesai, 11/11/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							Merpati Gg Kenanga Denpasar dengan memberikan SP I 	
3.	02/11/2020	E-mail	CV. GNG PROMOTION ADVERTISING	Jl. Kusuma Bangsa III no 55 Y Denpasar	Selamat pagi, Mohon bantuannya pak/bu,saya lupa username dan password dari akun sican tik,tapi email yang terdaftar sudah benar. Mohon diberikan solusi. Terimakasih		Pengaduan sudah dijawab melalui E-mail sebagai berikut : Mohon informasikan KTP terdaftar dan email aktif saudara untuk dapat kami konsultasikan ke admin pusat Jakarta. Terima Kasih Kepada Yth. GnG promotion Adv Silahkan melakukan log in ulang dengan menggunakan Username dan password yang sdh kami kirimkan. Terima Kasih	Selesai, 15/11/2020
4.	10/11/2020	E-mail	Bu Ayu	Jln. By Pass Ngurah Rai Komp. PLN Sektor Bali, Br/Lingk Pesanggaran – Denpasar	Kepada Yth Kepala Dinas Perijinan Kota Denpasar Di tempat Dengan Hormat, Bersama ini kami sampaikan atas nama warga Jln. By Pass Ngurah Rai Komp. PLN Sektor Bali, Br/Lingk Pesanggaran – Denpasar Selatan bermaksud melaporkan adanya pelanggaran dalam pembangunan rumah kost milik : Nama : Ir. Johny	Jln. By Pass Ngurah Rai Komp. PLN Sektor Bali, Br/Lingk Pesanggaran – Denpasar	Pengaduan sudah dijawab melalui E-mail sebagai berikut : Yth. Sdri. Ayu Veninda, terkait dengan pengaduan saudara dapat kami informasikan bahwa berdasarkan pengecekan pada sistem databased Dinas PMPTSP Kota Denpasar, sampai saat ini permohonan IMB Rumah Kost (Pemondokan) yang berlokasi di alamat	Selesai, 13/11/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
					Hutabarat Pekerjaan : Pensiunan BUMN Alamat : Jln. By Pass Ngurah Rai Komp. PLN Sektor Bali No 1 I Br/Lingk Pesanggaran – Denpasar Selatan yang meliputi : 1. Pembangunan rumah kost tersebut telah dibangun sejak November 2019. 2. Pembangunan tersebut tidak memiliki IMB dan hingga saat ini warga sekitar belum pernah dimintai Surat Penyanding maupun Surat Keterangan Sosialisasi. 3. Pembangunan rumah kost tersebut tidak berstandar bangunan untuk tempat tinggal karena : - Pada tiap kamar tidak dipasang jendela baik bagian depan maupun belakang - Pintu kamar dipasang pintu kaca - Model bangunan kamar kost seperti kamar hotel (Pintu masuk bagian depan sebelah kanan adalah kamar mandi, sebelah kiri adalah dapur, bagian belakang tidak ada jendela dan langsung dijadikan tempat tidur). - Bangunan pertama kost tersebut (10 kamar) terlihat mepet dengan bangunan pabrik Bali Foam di sebelahnya, hal ini kami khawatirkan bila terjadi musibah kebakaran sehingga dapat merembet ke bangunan pabrik dan rumah warga lainnya juga. 4. Informasi dari warga bahwa rencana ybs akan membangun 24 kamar dengan luas tanah +- 4 Are. 5. Dalam proses pembangunan rumah kost telah banyak melakukan kerugian		tersebut belum terdaftar, untuk itu penindakan lanjutan akan tetap dilaksanakan oleh Satpol PP, Setelah dilayangkan SP 3 dari Dinas PUPR Kota Denpasar dan SP 1 dari Satpol PP. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih	

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
					lingkungan warga karena tidak meminta izin atas penempatan barang-barang bangunan tersebut tanpa memperhatikan lingkungan sekitar sehingga tetangga merasa tidak nyaman dan terganggu aktifitas sehari-hari. 6. Telah melakukan pemasangan beton pada batas tembok pagar rumah milik Bapak Andre Henri yang awalnya pembangunan tembok itu telah disepakati bersama (Bapak Andre dan Bapak Johny) pada tahun 1980-an dan hal pemasangan beton tersebut telah menimpa/menumpuk bata di atas pagar tersebut (pemasangan beton bengkok di atas tembok tersebut) tanpa meminta izin dan kami anggap tembok itu adalah tembok netral. 7. Perihal pelanggaran batas tembok tersebut, telah kami laporkan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penata Ruang Kota Denpasar bahwa terakhir Bapak Johny Hutabarat telah menerima SP 3 pada tanggal 12 Oktober 2020 dan pada tanggal 13 Oktober 2020 ybs telah didatangi Petugas Satpol PP dengan SP 1. Demikian surat pengaduan ini kami sampaikan. Adapun penjelasan dari temuan-temuan diatas terlampir foto-foto bangunan tersebut. Atas perhatian dan partisipasi Bapak kami ucapkan terima kasih. Contact Person : Ibu Ayu (0812 8198 0869)			

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
5.	18/11/2020	Email	Wayan Supini		Selamat sore, bersama surat ini saya mau tanya IMB no Registrasi 517102-01112020-01 sudah masuk k sistem simbg pada tanggal 1 november 2020, dan tgl 6 statusnya menunggu jadwal sidang dari kantor pu, sampai hari ini tgl 18 november 2020 blm ada undangan utk sidang , saya hubungi dinas pu dibilang belum ada BAP dari Dinas perijinan dan disuruh menghubungi kantor dinas perijinan, mohon infonya dan terima kasih.		Pengaduan sudah dijawab melalui Email sebagai berikut : Yth. Sdri. Wayan Supini, terkait dengan pengaduan saudara dapat kami informasikan bahwa permohonan IMB no. Registrasi 517102-01112020-01 saat ini masih dalam proses pembuatan BAP, demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.	Selesai, 23/11/2020
6.	23/11/2020	Pro Denpasar	Rara		Apa benar ijin pemondokkan dan TDUP saat ini hanya on line tanpa survei ? Tahun sblumnya saya buat ijin usaha villa dan pemondokkan itu dengan disiplin disurvei, disesuaikan gambar IMB dengan bangunan yg sdh selesai. Tapi jika ijin usaha pemondokkan karena on line , Tanpa survei mestinya di sertakan photo Tampak asli kenyataan saat pengajuan. Agar terbit ijin tapi bangunan terkadang bisa lebih dari yg ada di IMB . Mohon penertiban. Trimakasih		Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Terkait dengan pertanyaan saudari dapat kami informasikan bahwa untuk permohonan Ijin Usaha pemondokan dan TDUP tetap dilaksanakan survei/ pengecekan lapangan, demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih	Selesai, 24/11/2020

Jumlah pengaduan yang masuk pada bulan Nopember 2020 sebanyak : 6 pengaduan

Sumber pengaduan melalui :

- 1. Pro Denpasar dan Email : 6 Pengaduan
- 2. Surat Aduan dan tembusan : 0 Pengaduan
- 3. Kotak Pengaduan : 0 Pengaduan

Dari jumlah pengaduan yang masuk, seluruhnya sudah ditindak lanjuti terdiri dari :

- 1. Pra Perijinan : 5 Pengaduan
- 2. Perijinan : 1 Pengaduan
- 3. Pasca Perijinan : 0 Pengaduan

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Kota Denpasar



Ida Bagus Benmy Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008