



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-05-01 sampai tanggal 2024-05-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02/05/2024	Whatsapp	dr. I Gusti Ngurah Agung Wicaksana	-	kenapa permohonan izin SIPP dg no CSO.202312006717 sampai saat ini belum keluar? Pdhal STR sudah diupload dan data sudah lengkap	-	[2024-05-02 - Memberikan Tanggapan] - yth. dr. I Gusti Ngurah Agung Wicaksana Alamat : RSUP prof ngoerah NIK ***** terkait permohonan saudara, kekurangan berkasnya sudah kami kirim emai pada tanggal 22 Des 2023, 07.42. mohon di cek kembali email saudara (*****)]	Selesai / 2024-05-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	04/05/2024	Whatsapp	Windi	Denpasar	Pengajuan SIP dokter 1 bulan belum selesai di sistem masih tertera “Menerima dan Memeriksa Berkas” sejak 1 bulan yang lalu, mohon informasi berikutnya yaa min	-	[2024-05-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Windi, untuk STR diserahkan langsung ke bagian CSO Dinas PMPTSP, terimakasih]	Selesai / 2024-05-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	07/05/2024	Whatsapp	Ni Ketut Juniarsini, A.Md.KL	Banjar Menguntur Batubulan	kemaren ada diwa kl SIP nya sudah selesai dan disuruh download tp setelah saya download ada keterangan" anda tidak memiliki untuk melakukan download"	-	[2024-05-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ni Ketut Juniarsini, A.Md.KL Alamat : Banjar Menguntur Batubulan NIK : ***** mohon informasi username dan password agar bisakami bantu downloadkan dan kirim ke email. terima kasih]	Selesai / 2024-05-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	08/05/2024	Whatsapp	Ni Wayan Eka Supyanti	Jalan Pertulaka No.32 Denpasar	surat ijin praktik dokter yg diurus melalui sicanikcloud belum terproses, pengajuan sudah dilakukan pada 09-04-2024	-	[2024-05-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Wayan Eka Supyanti, setelah upload berkas, apakah sudah menyerahkan fisik STR ke Bagian CSO Dinas PMPTSP Kota Denpasar?]	Selesai / 2024-05-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	13/05/2024	Whatsapp	Meisty Yolanda Wijayanti	Kp. Krajan Timur 01/04 Sumberkolak Panarukan Situbondo Jatim	Saya sudah mendaftar akun di aplikasi Si Cantik sesuai dengan prosedur tetapi tidak mendapatkan email verifikasi sehingga menghambat proses saya membuat SIP (Surat Ijin Praktek/Kerja)	-	[2024-05-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Meisty Yolanda Wijayanti Alamat : Kp. Krajan Timur 01/04 Sumberkolak Panarukan Situbondo Jatim NIK : ***** mohon maaf setelah kami cek pada saat registrasi saudara salah memilih instansi sehingga username dan password tidak bisa dikirimkan. Berikut username dan password akun Sicanik saudara setelah kami menghubungi pusat (jakarta). Username: ***** Password: *****]	Selesai / 2024-05-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

6	13/05/2024	Whatsapp	I Made Trisna Yoga Pramana	jln hayam wuruk gg sekuni no 76B	Saya sampun bikin akun si cantik dari bulan lalu tapi durung ada email konfirmasi, bisa minta tolong nggih unk di cek kembali? Terima kasih	-	[2024-05-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr. I Made Trisna Yoga Pramana, Berikut username dan password akun Siantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-05-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	13/05/2024	Whatsapp	Putu Nila Wardhani Batan	Jl. Danau Tondano 25 Dangin Peken	Yth. Sdri. utu Nila Wardhani Batan, SIP sudah direvisi dan ditandatangani ulang, mohon mngecek kembali melalui akun saudara, terimakasih.	-	[2024-05-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. utu Nila Wardhani Batan, SIP sudah direvisi dan ditandatangani ulang, mohon mngecek kembali melalui akun saudara, terimakasih.	Selesai / 2024-05-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	14/05/2024	Whatsapp	Ni Ketut Juniasini	Br Menguntur Batubulan	saya ada pembuatan SIP tenaga sanitarian diaplikasi siantik status sudah selesai tpi pada saat saya mendownload tidak bisa ada pemberitahuan anda tidak memiliki akses begitu isinya.trus diinfo diwa disuruh mengirimkan username sama pasword katanya nanti dikirim via email SIPnya .sudah saya kirimkan username sama pasword sampai sekarang tdk ada email masuk.mohon untuk tindak lanjutnya.terimakasih	-	[2024-05-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdri. Ni Ketut Juniasini, Mohon informasi apakah alamat email saudara benar yang ini? arsinij8@gmail.com Jika iya, kami tidak menerima email dari alamat email tersebut. Mohon di email ulang ke pmptsp.denpasar@gmail.com Terimakasih.	Selesai / 2024-05-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	14/05/2024	Whatsapp	Martha	Drupadi No 99 Link Seminyak	mohon ijin bertanya mengapa pengajuan SIP saya dengan CSO.202405005001 statusnya ditolak? di email juga saya cek alasan penolakan tidak ada	-	[2024-05-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Martha, mohon maaf sebelumnya, untuk mengetahui alasan penolakan bisa dengan klik tombol X dikolom aksi, silahkan mengajukan ulang dengan memenuhi kekurangan sesuai dengan catatan penolakan, terimakasih.	Selesai / 2024-05-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	15/05/2024	Whatsapp	PT Sora Bakery	Pakuwon Centre, Jl. Embong Malang, Surabaya	Selamat siang ijin konsultasi, saya sudah melakukan pengajuan perijinan reklame baru sejak bulan Maret 2024 namun sampai sekarang status proses kami “Menerima & Memeriksa Berkas”. Apakah prosesnya memang selama ini? Atau ada proses kami yang terlewat? Mohon arahannya.. Berdasarkan pengecekan yang di lakukan Bapak/Ibu yang mana kemungkinan adanya kesalahan dalam memilih jenis ijin. Namun setelah kami cek, data yang kami isi sudah sesuai dengan lampiran yang kami sertakan. Mohon arahannya Berdasarkan pengecekan yang di lakukan Bapak/Ibu yang mana kemungkinan adanya kesalahan dalam memilih jenis ijin. Mohon arahannya apakah ijin kami sudah sesuai? Berikut juga lampirannya. Terimakasih	-	[2024-05-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. dari hasil pengecekan petugas CSO sicanik bahwa kemungkinan ada kesalahan dalam memilih jenis ijin, mohon kiranya mengajukan ulang dan memastikan jenis ijin reklame beserta ukuran reklame yang dimohonkan, terimakasih. Yth. Sdr. dapat kami informasikan bahwa untuk jenis izin 001 Izin Reklame sepenuhnya diproses oleh Dinas PUPR. Untuk kewenangan DPMPSTP adalah Persetujuan Penyelenggaraan Reklame Permanen Luas Lebih BESAR dari 24 m2 dan Persetujuan Penyelenggaraan Reklame Terbatas Luas Lebih BESAR dari 24 m2. Untuk itu kiranya dapat menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar, terimakasih. Yth. Sdr. dapat kami informasikan untuk Persetujuan Penyelenggaraan Reklame Permanen Luas Lebih KECIL dari 24 m2 proses Memeriksa Berkas s/d TTE Rekomendasi adalah kewenangan Dinas PUPR, mohon dapat menunggu proses tersebut atau bisa menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2024-05-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	15/05/2024	Whatsapp	Daniel	Jln pulau Alor	permohonan pembuatan sip di web sicanik masih dalam proses terus tidak ada kemajuan. Bagaimana solusinya? No di sicanik: CSO.202402001906	-	[2024-05-15 - Memberikan Tanggapan] - yth. Daniel Untoro Alamat : jln pulau Alor 15 untuk STR apakah sudah di serahkan kekantor kami? karena sebelum bulan mei str harus diserahkan keantor kami dan mulai bulan mei STR sudah tidak diserahkan kekantor kami. untuk saat ini kami akan proses permohonan saudara. silakan cek akun dan email saudara untuk mengecek status permohonan saudara. terima kasih	Selesai / 2024-05-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

12	16/05/2024	Whatsapp	Martha	Jl.Drupadi No 99 Link. Seminyak Kec. Kuta	:kami sedang melakukan pengajuan SIP dengan nomer CSO.202405005001 dan ditolak, dalam keterangan ditolak diinfokan keterangan dari DPMPTSP bahwa rekomendasi dari atasan langsung tempat sebelumnya harus mencantumkan kata kata mengijinkan praktek di tempat permohonan dengan menyebutkan alamat praktek. Setelah kami lakukan pengecekan dalam surat sudah ada mencantumkan hal keterangan tersebut. dan kmi juga sudah mengajukan aduan melalui akun si cantik dengan menandai surat yang dimaksud mohon dicek kembali surat tersebut agar pengajuan kami dapat diterima	-	[2024-05-16 - Memberikan Tanggapan] - yth. Martha Alamat : Jl.Drupadi No 99 Link. Seminyak Kec. Kuta NIK : ***** Mohon maaf sebelumnya atas penolakan pengajuan Dokter Spesialis dengan nomor CSO.202405005001 Mohon maaf atas kekeliruan untuk surat pernyataan praktik di 3 tempat, terlewat pada saat di periksa. Silahkan mengajukan kembali dengan mengupload dokumen yang sama seperti sebelumnya agar bisa kami bantu percepat dan langsung dapat di proses ke entry data. Kami mohon maaf atas ketidaknyamananya dan terima kasih atas perhatiannya.	Selesai / 2024-05-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	20/05/2024	Whatsapp	Museong Kim	jalan tukad badung xiii a nomor 2001	saya mau buat akun sicanik untuk PT PMA dengan status direktur selaku WNA untuk permohonan Validasi KKPR di Kota Denpasar. Jadi data yang beliau punya hanya passport dan izin tinggal terbatas. Sata mendaftar akun pada bagian kolom nomor identitas saya sudah pilih passport namun, tidak bisa diketik huruf disana hanya angka saja, sedangkan passport saya berisi huruf mohon panduannya dalam pendaftaran	-	[2024-05-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Museong Kim, admin pusat Sicanik sudah menindak lanjuti keluhan saudara , silahkan dicoba untuk registrasi kembali , terimakasih.	Selesai / 2024-05-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	20/05/2024	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Yth ptsp kota denpasar saya memiliki usaha aktivitas kesehatan hewan dengan kbli 75000 dan sudah mengoploud persyaratan di oss serta sudah mendapatkan rekomendasi teknis dinas pertanian kota denpasar. nib usaha saya : 0803230022715 . apakah persyaratan usaha saya sudah di proses..? . mohon informasinya ya pak/bu bila ada kekurangan persyaratan. terima kasih	-	[2024-05-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. terkait pertanyaan saudara akan kami koordinasikan terlebih dahulu dengan Dinas Pertanian Kota Denpasar selaku OPD yang berwenang untuk Verifikasi Izin usaha aktivitas kesehatan hewan ,[2024-06-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. dari beberapa kali koordinasi kami dengan Dinas Pertanian Kota Denpasar dapat kami informasikan bahwa permohonan Izin Usaha Ambulatory Dan Sip Dokter Hewan saudara masih di tahap Verifikasi, untuk lebih jelasnya dapat menghubungi Dinas Pertanian Kota Denpasar selaku OPD Verifikator, terimakasih.	Selesai / 2024-06-05 (8 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan Tidak langsung)

15	20/05/2024	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Yth ptsp kota denpasar saya memiliki usaha obat hewan dengan kbli 47726 dan sudah mengoploud persyaratan di oss. nib usaha saya : 2301230001683 . apakah persyaratan usaha saya sudah di proses..? karena saya sudah hampir 2 bulan lalu. mohon informasinya ya pak/bu bila ada kekurangan persyaratan. terima kasih	-	[2024-05-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. dapat kami informasikan hasil koordinasi kami dengan Dinas Pertanian selaku OPD yang berwenang untuk verifikasi, disampaikan bahwa Tim dari Dinas Pertanian tidak bisa melaksanakan visitasi karena yang bersangkutan / penanggung jawab usaha sedang berada diluar kota, saat ini sedang dijadwalkan ulang untuk visitasi kembali, untuk lebih jelasnya bisa menghubungi Dinas Pertanian Kota Denpasar, terimakasih.	Selesai / 2024-05-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	21/05/2024	Whatsapp	Ni Luh Putu Harta Wedari	Perum Taman Muding Mekar A10 Link Kesambi	Saya sudah mengajukan permohonan praktelandiri dengan CSO 202405005061 namun sampai saat ini belum mendapatkan jadwal visitasi mojon bantuan informasinya	-	[2024-05-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri., Ni Luh Putu Harta Wedari, mohon untuk dapat menunggu jadwal visitasi sesuai dengan antrian berkas yang masuk, terimakasih.	Selesai / 2024-05-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	29/05/2024	Whatsapp	Desak putu prami satryana putri	lingk. Tengah sempidi	Selamat siang ijin bertanya, Tgl 21 mei saya sudah membuat akun si cantik, tapi sampai tgl 27 belum ada email masuk, lalu saya sudah melaporkan ke email pmptsp.denpasar@gmail.com, dan di suruh buat ulang, saya sudah buat ulang akun, tapi gagal karena data sudah ada, mohon bantuannya????	-	[2024-05-29 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Putu Prami Selamat siang, apakah saat pendaftaran akun instansi yang saudara pilih sudah benar Kota Denpasar? Karena nama saudara tidak ada pada data base kami Terimakasih	Selesai / 2024-05-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	31/05/2024	Whatsapp	Ida Ayu Putu Marta Tisnadewi	Br. Dinas Geria	Saya mendaftar akun sicutik dengan email dan no hp dan nik tersebut tapi terkendala tidak ada balasan dari email untuk mendapatkan pasword dan usernamenya tujuan buat akun sicutik untuk pengajuan SIPP , sudah buat akun dengan email lain juga sama tidak ada balasan	-	[2024-05-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ida Ayu Putu Marta Tisnadewi Alamat: Br. Dinas Geria NIK :5107016311980001 Berikut username dan password akun Sicutik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-05-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	31/05/2024	Whatsapp	Sang Ayu kadek dwipayanti	Br Bale agung, Desa Yehembang, Kecamatan Mendoyo Kabupaten Jembrana	peermohonan SIPP selalu gagal. Permohonan tidak bisa di simpan.	-	[2024-05-31 - Membalas Surat] - yth, Sang Ayu kadek dwipayanti Alamat : Br Bale agung, Desa Yehembang, Kecamatan Mendoyo Kabupaten Jembrana NIK : ***** mohon screenshot kendala pada saat pengajuan permohonan agar kami bisa teruskan ke pusat. screenshot dikirim ke email pmptsp.denpasar@gmail.com	Selesai / 2024-05-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	31/05/2024	Whatsapp	Luh Sri setiani	Jl.werkudara gg.II/No.4 BR/link.Tampak Gangsul	Saya mendaftar akun sicutik dengan email dan no hp dan nik tersebut tapi terkendala tidak ada balasan dari email untuk mendapatkan pasword dan usernamenya tujuan buat akun sicutik untuk pengajuan SIPP , sudah buat akun dengan email lain juga sama tidak ada balasan	-	[2024-05-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Luh Sri setiani Alamat: Jl.werkudara gg.II/No.4 BR/link.Tampak Gangsul NIK : ***** Berikut username dan password akun Sicutik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-05-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

21	31/05/2024	Whatsapp	Ni Kadek Suliani	Jl.Gunung Kalimutu Gg XI No.8	hijin pengurusan SIPP sudah sejak 2 minggu yang lalu secara online namun belum ada perubahan status. Terimakasih	-	[2024-05-31 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Kadek Suliani Alamat : Jl.Gunung Kalimutu Gg XI No.8 NIK : 5171036208970002 permohonan SIP an. Ni Kadek Suliani dengan No. Pendaftaran CSO.202404004502 masih ada kekurangan berkas yg sudah kami kirim kan email ***** pada tanggal 30 april 2024, pukul 11.30 dimana kekurangannya belum saudara lengkapi. Kekurangan tersebut bisa saudara cek pada email *****. terima kasih	Selesai / 2024-05-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
----	------------	----------	------------------	----------------------------------	--	---	---	---

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-05-01 sampai tanggal 2024-05-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	19
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-05-01 sampai tanggal 2024-05-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	11
2	Perizinan	10

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar


Ida Bagus Benny Pila Kusuma ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008