



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-03-01 sampai tanggal 2024-03-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	04/03/2024	Whatsapp	Ni Made Pina Sakawati	Br. Tengah, Desa Buduk, Kec. Mengwi, Kab. Badung	Saya mengajukan izin untuk praktik keperawatan, izin sudah selesai, namun saya mendapat kendala saat mendownload sertifikat izin, langkah-langkah sudah saya ikuti, link yg di dapat sudah saya copy, namun pada saat saya buka link di browser, sertifikat saya tidak muncul, yang muncul adalah not found. No SCO.202402001217 Username: ***** Password: *****	-	[2024-03-04 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Made Pina Sakawati untuk SIP saudara akan kami kirimkan lewat email ***** terima kasih.	Selesai / 2024-03-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	05/03/2024	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Yth kepala ptsp kota denpasar saya memiliki usaha ambulatory dengan nomor kegiatan usaha : 20240-2222-2384-0583-4075 . usaha saya sudah melengkapi teknis dan sudah di datangi oleh dinas pertanian kota denpasar. mohon sekiranya izin usaha saya diverifikasi agar usaha saya legal.	-	[2024-03-06 - Memberikan Tanggapan] Yth. Sdr. terkait dengan permohonan saudara akan kami koordinasikan terlebih dahulu dengan Dinas Pertanian selaku OPD verifikator, terimakasih. [2024-03-15 - Memberikan Tanggapan] Yth. Sdr. Hasil koordinasi kami dengan Dinas Pertanian bahwa Tim dari Dinas Pertanian sudah melaksanakan pengecekan lapangan pada hari Rabu tanggal 13 Maret 2024 dan saat ini masih dibuatkan Berita Acara Pemeriksaan oleh OPD yang bersangkutan, terimakasih	Selesai / 2024-03-15 (5 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)
3	05/03/2024	Whatsapp	I WAYAN TITAH KARDIYATNA,S.Fis.,Ftr	Br.Tembuku Bakas, Ds,Tembuku, Kec.Tembuku. Kab.Bangli	kesalahan penulisan gelar pada surat ijin praktik fisioterapi	-	[2024-03-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. I WAYAN TITAH KARDIYATNA,S.Fis.,Ftr, dapat kami informasikan Sesuai dengan Surat Edaran dari Perkumpulan Fisioterapi Indonesia (PERFI) No. 004/SE/PP-PERFI/X/2021, tentang Penyeragaman Gelar Bagi Lulusan Program Studi Fisioterapi di Indonesia bahwa untuk yang sudah mengikuti pendidikan profesi, maka gelar yang dicantumkan cukup dengan Ftr, demikian dapat kami informasikan, terimakasih.	Selesai / 2024-03-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

4	06/03/2024	Whatsapp	regina	denpasar	Mengapa file pengajuan dokumen saya sudah 2 minggu tidak mengalami kemajuan? Kendalanya dimana ya CSO.202402002273	-	[2024-03-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Regina, permohonan dapat diproses setelah mengumpulkan STR ke bagian CSO, hasil pengecekan oleh petugas bahwa STR di kumpulkan baru hari ini, terimakasih	Selesai / 2024-03-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	07/03/2024	Whatsapp	Lisa Nestya	Jl mertasari gg ramayana	ingin mengajukan pencabutan izin praktek apoteker (sipa) tetapi gagal saat mengisi data permohonan dan nomor permohonan tidak muncul (keterangan layanan belum tersedia)	-	[2024-03-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri, Lisa Nestya Mayora, kiranya dapat mengikuti panduan pengisian pencabutan Izin yang akan kami kirimkan via email, kalau masih mengalami kesulitan bisa datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.	Selesai / 2024-03-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	07/03/2024	Whatsapp	Dr.dr. Ariesanti Tri Handayani,Sp.M (K)	Jl. Tunggul Ametung No. 21 Denpasar	Pagi , apa bisa dibantu ngih, ijin kemrin tgl 5 Maret 2024 sdh saya kumpulkan STR Asli Salinan 3 ,, dengan No CSO 202402002233 pengurusan SIP Praktek Pribadi di Jl. Gatot Subroto I/2A denpasar, tapi sampai skrng saya cek status berkas masih di Menerima dan Memeriksa Berkas, apa bisa dibantu ngih? karena nike praktek pribadi apa nnti ada dari dinkes yang akan survei ke tempat praktek? krna sampai skrng blum dapet jadwal.. trimakasih sebelumnya	-	[2024-03-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Dr.dr. Ariesanti Tri Handayani,Sp.M (K), mohon kiranya menunggu jadwal visitasi dari tim DPMPTSP dan Dinkes serta mengirim kekurangan sesuai email, terimakasih.	Selesai / 2024-03-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	13/03/2024	Whatsapp	Bdn. Ni Ketut Sri Satriani, S.Tr.	Jl tukad Badung XIX block C no 19 Renon	: sy sudah mengajukan sipb pendamping praktek mandiri , sy sudah di survey dari dinkes ,sudah sy ajukan 1 bulan yang lalu , mohon di follow up nggih terima kasih	-	Yth. Sdri. Bdn. Ni Ketut Sri Satriani, S.Tr. Keb, mohon mengirimkan rek. dinkes ke email pmptsp.denpasar@gmail.com untuk dapat diproses oleh petugas sicanik, terimakasih.	Selesai / 2024-03-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	13/03/2024	Whatsapp	Nabila Bachmid	Jl PB Sudirman No 18 Br/Link Sanglah Utara	saya sudah coba memasukkan email dan pasaword dari si cantik namun tidak bisa dipkai dan saya juga mencoba lupa password namun di email.saya tidak.ada pemberitahuan apa apa apakah bisa dibantu untuk user dan password saya?	-	[2024-03-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Nabila Bachmid Alamat : Jl PB Sudirman No 18 Br/Link Sanglah Utara Berikut username dan password akun Sicanik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-03-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

9	13/03/2024	Whatsapp	Ida Ayu Putu Ratih Septiari	Jl. Umalas Tunon Link. Umalas Kauh	Mohon ijin mrnanayakan untuk pengajuan sip saya di DNI Clinic gunung sanghyang tumben lama ya? biasanya pengurusana ijin praktek di clinic cepat apakah ada data saya yang kurang? nomer CSO.20243002721 STR salinan 1 sudah diserahkan dan sudah mendapatkan tanda terima	-	[2024-03-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ida Ayu Putu Ratih Septiari, hasil pengecekan petugas bahwa STR disetor tertanggal 7 Maret 2024, hari ini akan diproses mohon dapat menunggu 1s/d 2 hari kerja dan jika ada kekurangan akan diinformasikan via email, terimakasih.	Selesai / 2024-03-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	15/03/2024	Whatsapp	luh kadek shastri utami wijayanti	perumahan kesambi baru blok b no. 7	saya belum mendapatkan email verifikasi, saya sudah mengupload sejak 5 hari yang lalu	-	[2024-03-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. luh kadek shastri utami wijayanti Alamat : perumahan kesambi baru blok b no. 7 Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-03-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	16/03/2024	Whatsapp	Putu Gde Hari Wangsa	Br.Peregae Kel/ Desa Mengwi Kec. Mengwi	Saya sudah melengkapi kekurangan berkas yang diminta oleh PTSP melalui email yaitu melampirkan surat keterangan dari tempat kerja yang memakai stempel namun sampai saat ini belum ada proses selanjutnya dari pengajuan saya kami sudah mengirimkan str juga ke ptsp dan sudah mendapatkan tanda terima. mohon bantuannya agar penfajuan kami segera dapat diterbitkan. terimakasih	-	[2024-03-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Putu Gde Hari Wangsa, sebelumnya kami mohon maaf atas keterlambatan penerbitan SIP dikarenakan adanya gangguan pada aplikasi sicantik, permohonan akan segera diproses oleh petugas, terimakasih.	Selesai / 2024-03-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	18/03/2024	Whatsapp	eka wahyuni	br. Dinas jatiluwih kawan	saya upload permohonan SIPTTK dari kamis kok blum diproses nggih. Saya sudah melampirkan izin apotek?????. Berapa hari kerja nggih jadi sipttk saya	-	[2024-03-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. eka wahyuni, sebelumnya kami mohon maaf atas keterlambatan pemrosesan SIP dikarenakan adanya gangguan pada aplikasi sicantik, dapat kami informasikan bahwa penerbitan SIP diperlukan waktu 2 hari kerja dari entry data, setelah berkas dinyatakan lengkap dan benar, mohon dapat menunggu karena permohonan akan segera diproses oleh petugas, terimakasih.	Selesai / 2024-03-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	19/03/2024	Whatsapp	Dhea Amalia Shafira	Perumahan Dinas PT. Semen Gresik Blok H-9, RT 05/ RW 09, Desa Sumurgung, Kecamatan Tuban, Kabupaten Tuban, Jawa Timur.	Permisi Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya. Saya sampun coba untuk masuk akun Si Cantik saya, tetapi tidak bisa, dan sudah saya reset password (ada pemberitahuan jika dikirim lewat email), tetapi ketika saya cek email belum masuk hingga pagi ini. Mohon bantuannya nggih Bapak/Ibu. Terima kasih sebelumnya???????	-	[2024-03-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdri. Dhea Amalia Shafira, Berikut username dan password akun Sicantik saudara Username: ***** Password: *****Terimakasih.	Selesai / 2024-03-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

14	19/03/2024	Whatsapp	Made Anantha Krishna	Br Dinas Tengah Ulakan	belum menerima password akun si cantik sudah menunggu 1 bulan belum mendapatkan email password sampai saat ini	-	[2024-03-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr. Made Anantha Krishna, Mohon cantumkan nomor KTP yang benar. Karena di sistem Sicantik atas nama saudara ada 2 pengajuan dengan NIK ***** dan *****. Terimakasih.]	Selesai / 2024-03-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	19/03/2024	Whatsapp	Ni Luh Putu Adinda Tasya Saraswati	Jl. Gatot Subroto IV Blok VII/1, Kota Denpasar, Bali.	Permisi Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya. Saya sampun coba untuk masuk akun Si Cantik saya, tetapi tidak bisa, dan sudah saya reset password (ada pemberitahuan jika dikirim lewat email), tetapi ketika saya cek email belum masuk hingga pagi ini. Mohon bantuannya nggih Bapak/Ibu. Terima kasih sebelumnya???????	tasya.saraswati4@gmail.com	[2024-03-20 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Luh Putu Adinda Tasya Saraswati Alamat : Jl. Gatot Subroto IV Blok VII No.1 mohon informasi Username dan passwordnya, akan kami bantu mendownloadkan dan akan kami kirimkan lewat email. terima kasih	Selesai / 2024-03-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	21/03/2024	Whatsapp	Ni Wayan Suriasih	Jl Siulan GG Sekarsari No 28	mohon dibantu, SIP saya baru terbit hari ini, tapi ada kesalahan tempat praktik, seharusnya UPTD Puskesmas II Dinas Kesehatan Kecamatan Denpasar Timur, yang tercantum disana UPTD Puskesmas I Dinas Kesehatan Kecamatan Denpasar Timur	-	[2024-03-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ni Wayan Suriasih, A.Md.Kep, tempat praktik pada SIP sudah direvisi, silahkan download kembali melalui akun saudari, terimakasih	Selesai / 2024-03-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	25/03/2024	Whatsapp	Ni Putu Anggreni	Br.Akta ketewel Sukawati Gianyar	Tanggal ED pada SIPP yang sudah jadi salah, di tulis sampai dengan tanggal awal berlaku	-	[2024-03-25 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Putu Anggreni mohon mengirimkan SIP saudara ke email pmpstsp.denpasar@gmail.com agar kami bisa cek kembali. terima kasih	Selesai / 2024-03-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	25/03/2024	Whatsapp	Dr.dr. Ariesanti Tri Handayani,Sp.M (K)	Tunggul Ametung No. 21 Denpasar	Siang , apa bisa dibantu ngih, ijin kemrin tgl 5 Maret 2024 sdh saya kumpulkan STR Asli Salinan 3 ,, dengan No CSO 202402002233 pengurusan SIP Praktek Pribadi di Jl. Gatot Subroto I/2A denpasar, tapi sampai skrng saya cek status berkas masih di Menerima dan Memeriksa Berkas, apa bisa dibantu ngih? karena nike praktek pribadi apa nnti ada dari dinkes yang akan survei ke tempat praktek? krna sampai skrng blum dapet jadwal.. trimakasih sebelumnya	-	[2024-03-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Dr.dr. Ariesanti Tri Handayani,Sp.M (K) terkait praktek mandiri masih menunggu jadwal visitasi dari kami. terima kasih	Selesai / 2024-03-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

19	26/03/2024	Whatsapp	Dewa Ayu Viennita	jl danau tondano gang IV	Selamat pagi Saya dewa ayu viennita, Maaf mengganggu waktunya, Saya mau mengajukan komplain mengenai permohonan surat izin praktek saya yang sudah saya upload secara online pada tanggal 12/3/2024 dan hingga saat ini tidak ada kemajuan dari pengajuan saya, Saya mohon arahnya, apakah saya harus langsung ke sana membawa berkas aslinya apa saya harus menunggu sampai pengajuan online saya di setuju? Terimakasih ????	-	[2024-03-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Dewa Ayu Viennita, mohon maaf sebelumnya apakah sudah menyetorkan fisik STR ke bagian CSO Dinas PMPTSP Kota Denpasar?]	Selesai / 2024-03-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	27/03/2024	Whatsapp	Dejan Abdul Hadi/PT Rajawali Nusindo	Jl. Bung Tomo IV, Pemecutan Kaja, Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali	Mohon ditindaklanjuti terkait pegajuan PB UMKU - Tanda Daftar Gudang (TDG), Perusahaan kami sudah lama mengajukan TDG, sudah 1 bulan lebih namun hingga saat ini statusnya masih menunggu verifikasi, padahal di kota lain saat kami mengurus TDG tidak selama ini dan cepat untuk terbit. Mohon untuk segera dibantu diproses bapak/ibu, berikut kami kirimkan bukti pengajuan kami. Terimakasih	-	[2024-03-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Dejan Abdul Hadi, keluhan saudara sudah kami teruskan ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar (selaku OPD verifikator), hasil koordinasi kami dengan disperindag bahwa Terdapat kendala pada sistem OSS yang menyebabkan permohonan tidak muncul pada dashboard verifikasi OSS Dinas Perindustrian dan Perdagangan, oleh sebab itu proses verifikasi menjadi tertunda karena harus mencari nama pemohon secara manual ketika permohonan melakukan konfirmasi ke DPMPTSP atau Dinas Perindag. Permohonan akan segera diproses mohon untuk dapat menunggu, terimakasih.]	Selesai / 2024-03-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-03-01 sampai tanggal 2024-03-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	19
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-03-01 sampai tanggal 2024-03-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	11
2	Perizinan	8
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Perizinan, Investasi dan Pelayanan Terpadu
Kota Denpasar


Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008