



ආණ්ඩුපාලන සභාව
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
සමස්ත සේවා සැපයීම සඳහා එකම පිටුවක
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-03-01 sampai tanggal 2023-03-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01-03-23	Whatsapp	I Gusti Agung Avinda Sri	Jl. Setiabudi No. 75 Dps	Kesalahan dalam pencetakan nama pada SIPF, seharusnya dibuat "I Gusti Agung" bukan "I Gusti Ayu"	-	[2023-03-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. I Gusti Agung Avinda Sri Laksmi Dewi, mohon datang kebagian informasi DPMPTSP Kota Denpasar dengan membawa SIPF yang salah untuk mengajukan permohonan revisi, terimakasih.	Selesai / 2023-03-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	01-03-23	Whatsapp	Kadek Ryan Octaviani	Jl kedaung no 1 link menesa benoa	Dimana saya bisa cek, karenan di sicanik tidak ada pemberitahuan dan disana di tulis masih di proses ? Terima kasih ???????? mhn maaf panduan saya tidak dapat, yang saya dpatkan hanya informasi kekurangan yg di upload ????????	-	[2023-03-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Ryan Octaviani, kiranya dapat mengikuti panduan yang kami kirimkan melalui email, terimakasih. Yth. Sdri. Kadek Ryan Octaviani, berikut link panduan sicanik : https://s.id/5171panduansicanik , termasuk didalamnya cara mendownload SIP terbit saudara, terimakasih.	Selesai / 2023-03-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	02-03-23	Whatsapp	Luh Nila Damayanti	Jl. Menuh gang 2 No 1	saya ingin mendownload sipp yang sudah selesai di proses. Namun tidak bisa. Apakah bisa dibantu untuk mengirimkan sipp yg sudah selesai di proses ke WA ini? Mohon dibantu????	-	[2023-03-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Luh Nila Damayanti, berikut link panduan sicanik berserta cara untuk download sipp yang sdh terbit: https://s.id/5171panduansicanik , terimakasih.	Selesai / 2023-03-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	03-03-23	Whatsapp	Si Ayu Mirah Arya Sriningsih	Br. Delod Padonan, Pererenan, Mengwi, Badung	username ayumiraharya dan password: @Ayumiraharya1234. Tidak bisa digunakan, padahal sudah memperhatikan penulisan kapital, or kecilnya tulisan, tetap tidak bisa dipakai LOGIN. Tolong diperhatikan. Terimakasih	-	[2023-03-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Si Ayu Mirah Arya Sriningsih Mohon maaf sebelumnya dikarenakan ada kendala pada sistem sicanikcloud. Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: ayumiraharya dan password: @Ayumiraharya1234 Terima kasih	Selesai / 2023-03-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	03-03-23	Whatsapp	Ni Putu Eva Yulastini Dewi	I. Gunung Tangkuban Perahu No 511, Pengubengan Kangin	username dan password untuk masuk akun salah	-	[2023-03-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: @evayulastini99 dan password: @Evayulastini99 Terima kasih	Selesai / 2023-03-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	03-03-23	Whatsapp	Gede Bagus Yoga	Jalan Gunung Lebah	tidak bisa membuka link untuk downloed surat izin	-	[2023-03-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Kami telah mengirimkan panduan pengajuan permohonan dan download izin Sicantikcloud ke email saudara. Terima kasih	Selesai / 2023-03-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	04-03-23	Whatsapp	I Kadek Dwiki Putra Udiana	Jln. Gunung Agung, Rendang, Karangasem	Saya sudah membaca panduan tersebut, tetapi bagaimana saya bisa mendownload, username dan password tidak diberikan?	-	[2023-03-04 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth I Kadek Dwiki Putra Udiana Silahkan melakukan login dengan menggunakan username : dwikiputra dan password: @dwikiputra1234 Terima kasih	Selesai / 2023-03-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	05-03-23	Whatsapp	Deviana Christanty	jl. Diponegoro Gg Pertani, perum Sastra Loka	saya sedang mengajukan permohonan SIP PPDS, saya sudah cek di sicanik, sudah ada link yang harus dicopy dan dibuka, namun saat dibuka, tulisannya 404 not found. Mohon solusinya , terima kasih	-	[2023-03-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Deviana Christanty, mohon untuk double check, dikarenakan hasil copy paste tidak sama, terimakasih.	Selesai / 2023-03-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	08-03-23	Whatsapp	Sayutri Ohandai Wolla Gollu	jln. Tukad pule, gg teratai putih no.2a	selamat pagi bapak/ibu, saya sudah mengupload data untuk permohonan surat ijin praktek TTK, tapi sampai hari ini belum ada pemeriksaan datanya, mohon diperiksa nggih????Terima kasih????????	-	[2023-03-08 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Sayutri Ohandai Wolla Gollu Dengan ini kami sampaikan bahwa terdapat kekurangan dalam permohonan saudara yang telah kami kirimkan lewat email terdaftar. Kekurangan persyaratan tersebut adalah : agar melampirkan Izin Toko Obat Indra. Mohon untuk melengkapi dengan membalas email kami. Terima kasih	Selesai / 2023-03-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	09-03-23	Whatsapp	NI NYOMAN NURIATI	JL. PALAPA IX NO.29	saya dapt info bahwa SIPP sya sudah terbit, tapi di sistem masih dalam proses kak.. mohon bantuannya	-	[2023-03-09 - Menghubungi Pelapor] - Yth. Sdri. Ni Nyoman Nuriati, dari hasil pengecekan permohonan SIPP sudah terbit tanggal 8 Maret 2023, pada saat pengecekan status permohonan kiranya lihat kolom STATUS PROSES, abaikan yang lain. Berikut kami kirimkan link panduan sicanik berserta cara untuk download sipp yang sdh terbit : https://s.id/5171panduansicanik , terimakasih.	Selesai / 2023-03-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	14-03-23	Pro Denpasar	BUDI HARTONO ATATANG	PERUM. KESAMBI RAYA A-3 LINGK KESAMBI	NIB / Nomor ijin berusaha 0211210002531 Saya Budi Hartono ATatang tanggal 13 Maret 2023 berkunjung ke dinas penanaman modal provinsi Bali hendak membuat setifikat produksi pangan Industri Rumah Tangga namun tidak dibantu malah diarahkan ke kota Denpasar selaku OPD yang membidangi PIRT, Tolong diterbitkan sertifikat produksi pangan Industri Rumah Tangga untuk NIB saya dimaksud.	-	[2023-03-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Budi Hartono dapat kami informasikan bahwa untuk permohonan PIRT diajukan lewat PBUMKU, oss.go.id dan kami tidak bisa melakukan pengecekan proses permohonan tersebut, karena harus di buka di akun pelaku usaha. Untuk itu kiranya saudara dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas oss, terimakasih.	Selesai / 2023-03-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	18-03-23	Whatsapp	Si Ayu Mirah Arya Sriningsih	Br. Delod Padonan, Pererenan, Megwi	Tanggal lahir & masa berlaku STR pada SIPP saya salah, mohon diperhatikan terimakasih????	-	[2023-03-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Si Ayu Mirah Arya Sriningsih, kiranya dapat mengajukan permohonan revisi ke bagian Informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar dengan membawa SIPP yang salah, terimakasih.	Selesai / 2023-03-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	24-03-23	Whatsapp	SENIARIATI	JALAN SINGASARI GG. BELIBIS NO.3, PEGUYANGAN	Setelah mengisi semua dokumen yang diminta pada izin pendirian satuan pendidikan nonformal, tombol selanjutnya tidak bisa diklik.	-	[2023-03-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.seniariati, Berikut kami kirimkan link panduan slicantik : https://s.id/5171panduansicantik . Kalau masih mengalami kesulitan bisa datang langsung ke DPMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.	Selesai / 2023-03-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	24-03-23	Whatsapp	Komang Pirdayanti	Jl. Tukad Pancoran II, Gang II A No.10	username dan password untuk pengajuan SIP atas nama Komang Pirdayanti belum diterima	-	[2023-03-24 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Komang Pirdayanti Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username : komangpirdayanti dan password: @Komangpirdayanti123 . Terima kasih	Selesai / 2023-03-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	27-03-23	Whatsapp	I Gede Arysandy Putra	Jalan Nusa Kambangan no. 119	Saya sedang mengurus perijinan apoteker di slicantik cloud, namun terkendala pada saat registrasi awal, dimana saya sudah beberapa kali mendaftar, namun tidak muncul email konfirmasi pada email pribadi saya. Telah saya klik tombol Simpan, dan notifikasi berhasil daftar muncul. Saat ini email konfirmasi belum muncul pada email saya. Apakah data saya masuk ke sistem Slicantik Cloud? Terima kasih.	-	[2023-03-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Gede Arysandy Putra, pada saat registrasi mohon di Scroll ke bawah sampai terlihat ada tombol Simpan yg harus diklik, terimakasih. Mohon di cek kembali NIK yang didaftarkan karena hasil koordinasi dan pengecekan dengan pusat, NIK terdaftar atas nama orang lain, terimakasih.	Selesai / 2023-03-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

16	27-03-23	Surat Aduan	I Kadek Suwitra	Dajan Peken, Br. tengah Sesetan	Keberatan pemberian Ijin Mendirikan Bangunan yang dinyatakan tidak perlu tanda tangan penyanding warga lingkungan dan realisasi dilapangan yang saat ini sudah dilakukan proses pembangunan. Pemasangan Tiang Pancang Menempel dengan tembok Pura dan Jarak tembok serta tiang pancang cakar ayam yang sangat dekat dengan tembok pura merajan Pasek Gelgel Dajan Peken, Banjar Tengah Sesetan	Jl. Tukad Yeh Bui Gang Anggrek Br. Tengah Sesetan Denpasar	[2023-04-03 - Rapat Pengaduan] - Kesimpulan yang didapat dalam Rapat pembahasan ini adalah DPMPTSP Kota Dps akan memberikan jawaban kepada pihak pelapor yaitu Warga Pengempon Pura Merajan Pasek Gelgel Sesetan dengan point : Data permohonan pihak terlapor dalam sistem SIMBG atas nama Bapak. Antoni Juniardi, dengan alamat lokasi bangunan di Jl. Tukad Yeh Bui Gg. Anggrek, Banjar Tengah Sesetan Denpasar, dengan No registrasi PBG 517101-07122022-01 jenis konsultasi Rumah tinggal tidak sederhana fungsi hunian, dimana status permohonan dari tanggal 7 Desember 2022, masih dalam perbaikan dokumen; Sehubungan dengan itu dan sesuai dengan hasil Notulen Rapat, Penanganan pengaduan teruskan ke Dinas PUPR Kota Denpasar selaku OPD teknis verifikator pengajuan PBG/SLF serta agar dapat dilaksanakan mediasi berkaitan dengan pengaduan saudara. [2023-04-11 - Membalas Surat] - Mengirimkan surat balasan No. 570/688/DPMPTSP, kepada pihak pengadu terkait dengan hasil Rapat Pembahasan tanggal 3 April 2023.	Selesai / 2023-04-11 (10 hari kerja, koordinasi dengan OPD teknis, sesuai SOP pengaduan tidak langsung)
----	----------	-------------	-----------------	---------------------------------	--	--	--	--

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-03-01 sampai tanggal 2023-03-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	1
2	Surat Aduan	1
3	Whatsapp	14

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-03-01 sampai tanggal 2023-03-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	8
2	Perizinan	7
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Perencanaan, Pengembangan, dan Pelayanan Terpadu Satu
Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008