PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-07-01 sampai tanggal 2023-07-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03/07/2023	Whatsapp	Ni Putu Meylitha Budyandan	Br. Sayan Agung, Desa Bongkasa, Kecamatan Abiansemal	ada kekeliruan gelar di SIPP yang sebelumnya di tulis Ns. Ni Putu Meylitha Budyandani, S.Kep dan yang seharunya Ns. Ni Putu Meylitha Budyandani, S.Tr.Kep bagaimana untuk tindak lnjutnya	-	[2023-07-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Meylitha Budyandani, petugas sudah melakukan perbaikan penulisan gelar pada SIPP, mohon menunggu untuk proses tanda tangan, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	04/07/2023	Whatsapp	Ni Putu Hera Wahyu	Jln. Ratna No. 82, Tatasan Kelod, Tonja	saya sudah mengajukan pembuatan akun melalui aplikasi sicantik di hp sejak sabtu (1 juli 2023) tapi sampai hari ini belum ada email masuk ke saya terkait username dan password akun sicantik	-	[2023-07-04 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username : [redacted] dan password : [redacted] Terima kasih|	Selesai / 2023-07-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	04/07/2023	Whatsapp	Ni Made Yusadi	perum. Buana giri br bakisan tabanan	sudah membuat akun tetapi tidak ada tindak lanjutnya dan akun juga tidak bsa di buka, konfirmasi ke email juga tidak ada	-	[2023-07-04 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username : [redacted] dan password : [redacted]. Terima kasih|,[2023-07-04 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username [redacted]di dan password : [redacted]. Terima kasih|	Selesai / 2023-07-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	06/07/2023	Whatsapp	Ni Luh Putu Ary Armayanti	Jl. Pulau Salawati No. 46 Denpasar	Ijin saya telah terbit, tapi website SICANTIK tidak dapat diakses dari kemarin, apakah bisa file/berkas ijin saya yang telah terbit dikirim via WA/email ?	-	[2023-07-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.Ni Luh Putu Ary Armayanti, Ijin terbit sudah dikirim ke alamat email sdri, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	06/07/2023	Whatsapp	Annisa Rahma Chamima	Jl Pandugo Timur II/3 B-2. Kec. Rungkut. Kota Surabaya. Jawa Timur	Link verifikasi yang diberikan via WA tidak dapat diproses untuk login. pesan yang tertulis "Token tidak valid" dan ketika diinput username dan password untuk login terdapat pesan "Pengguna atau password tidak valid"	-	[2023-07-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Annisa Rahma Chamima, mohon kiranya login kembali dengan menggunakan username : [redacted]password : [redacted] terimakasih|,[2023-07-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Annisa Rahma Chamima, mohon kiranya login kembali dengan menggunakan username : [redacted]ssword : [redacted]erimakasih|	Selesai / 2023-07-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	10/07/2023	Whatsapp	Ni Putu Risna Sari Deffy	Br Umasalakan Klungkung	sudah upload smua persyrtn ..tp blm ada tindak lanjut..apa msh ada yg blm lgkp nggih?	-	[2023-07-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Risna Sari Deffy, dari hasil pengecekan oleh petugas siCantik bahwa terdapat kekurangan izin Operasional dan surat keterangan bekerja. Petugas sudah menginformasikan kekurangan tersebut via email tertanggal 25 Mei 2023. Mohon dicek emailnya kembali, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	10/07/2023	Whatsapp	Ni Putu Cintyadewi	Jalan Tukad Petanu, Sukawati	Halo, mohon bantuannya terkait dengan kendala pencabutan sipa di sicantik dimana no permohonan tidak bisa muncul baik dengan pengisian manual maupun otomatis, sudah dicoba berkali-kali di hari dan waktu yg berbeda dan kendala sudah saya adukan juga di aplikasi sicantik. Mohon untuk proses selanjutnya karena butuh untuk penggantian sipa di tempat kerja baru. Terima kasih ????????	-	[2023-07-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Cintyadewi, silahkan download panduan dibawah untuk memudahkan proses pengajuan permohonan https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan . Saat pengisian data Pada kolom "Jenis Izin" agar dipilih pencabutan izin sektor kesehatan. Apabila masih mengalami kesulitan, silahkan datang ke Dinas PTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	10/07/2023	Whatsapp	A.A Laksmi Dewi Budiani, Sp.KK	jl wr. Supratman no 179 denpasar	daftar tgl 7 juli 2023, tapi belum terima ussernamе & password. Sdh terima email verifikasi	-	[2023-07-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. A.A Laksmi Dewi Budiani, Sp.KK, kiranya dapat login dengan menggunakan username : [redacted]dan password : [redacted] terimakasih|	Selesai / 2023-07-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	11/07/2023	Whatsapp	Gita Apsari Dewi	Jl Gatot Subroto VI Q No 3	pelaporan LKPM yang mengalami kendala krn muncul pemberitauan "Anda telah menyampaikan LKPM atas semua proyek", sementara itu belum ada laporan yang diajukan	-	[2023-07-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Gita Apsari Dewi, silahkan datang ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas oss melakukan migrasi data, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	13/07/2023	Whatsapp	I Gede Bambang Suryadipradana	Lingk/Br. Sedit, Bebalang, Bangli, Kab. Bangli	Alamat Praktik dan Tempat Praktik Salah Tempat Praktik seharusnya : RS Bhayangkara Denpasar, Alamat: Jl. Trijata No.32, Sumerta Kelod, Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali 80233	-	[2023-07-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Gede Bambang Suryadipradana, petugas sicantik sudah melakukan perbaikan alamat dan tempat praktik, kiranya dapat menunggu untuk proses penandatanganan, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	13/07/2023	Whatsapp	I Nyoman Andiasa	Dusun Br kayubihi	sudah membuat akun tetapi tidak ada tindak lanjutnya dan akun juga tidak bsa di buka, konfirmasi ke email juga tidak ada	-	[2023-07-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr.I Nyoman Andiasa, kiranya dapat login kembali dengan menggunakan username : [redacted] dan password : [redacted] ,terimaksih.|	Selesai / 2023-07-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	13/07/2023	Whatsapp	I Made Krisnawan Putra	br. Pasekan, ketewel, Sukawati gianyar	Sya mau membuat sipa untuk apoteker, tapi di sistem sampai skrang masih menerima dan memeriksa berkas Apakah berkas sya kurang atau bagaimna bisa di info apakah ini ada mslah	-	[2023-07-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Made Krisnawan Putra, hasil pengecekan bahwa terdapat kekurangan dokumen dan sudah diinformasikan via email tertanggal 11 Juli 2023, mohon kiranya cek email kembali, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	14/07/2023	Whatsapp	mahardika	denpasar	Saya mengajukan permohonan user untuk si cantik cloud tetapi blm dapat user sampai sekarang, apakah bisa di bantu	-	[2023-07-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. mahardika, kiranya dapat login dengan menggunakan username : [redacted] dan password : [redacted] ,terimakasih.|	Selesai / 2023-07-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	16/07/2023	Whatsapp	Maretta Rosabella	jl raya buluh indah no 3	Tidak ada meminta ubat password namun tgl 16 Juli 2023, saya diemail admin@sicantik.go.id, diberikan username dan password baru Apakah memang bisa seperti itu? Saya takut penipuan Suksma ????	-	[2023-07-16 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth. Maretta Rosabella Purnamasari Dengan ini kami informasikan bahwa sistem sudah memberikan notifikasi untuk mengubah/mengganti akun password log in secara berkala, jika sampai dengan tanggal 22 Juni 2023 tidak diganti maka sistem akan melakukan reset password secara otomatis. Silahkan melakukan login dengan menggunakan password yang baru dan diubah kembali sesuai keinginan. Terima kasih |	Selesai / 2023-07-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	21/07/2023	Whatsapp	Nike Luh Sugi Ardani	Jl. Subak Dalem gg mekar sari penguyangan kantin denpasar	Mohon dibantu pengajuan OSS PB UMKU TDG dengan NIB 0805230054544, sudah satu bulan belum ada verifikasi kelanjutan pengajuan TDG.	-	[2023-07-21 - Memberikan Tanggapan] - YTh. Sdr. mohon kiranya dapat menunggu karena saat ini permohonan TDG saudara sedang dalam tahap koordinasi terkait dengan kendala tata ruang|	Selesai / 2023-07-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	21/07/2023	Whatsapp	ni luh putu dewi juliantari	jl gunung sari IV gang bonsai no 30	saya tidak bisa membuka akun saaya di sicantik sudah 2 hari , email dan pasword sudah benar namum tidak bisa login dan terus loading saja	-	[2023-07-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ni luh putu dewi juliantari , kiranya dapat login kembali dengan menggunakan username : [redacted] dan password : [redacted] , terimakasih|	Selesai / 2023-07-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

17	25/07/2023	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Arion Kartadinata	jl siulan gang taman sari no 7	Perkenalkan nama saya arion, berdomisili di jl siulan gang taman sari no 7,denpasar. kondisi saat ini, saya sedang renovasi rumah namun tidak diberikan ijin karena dengan alasan tidak memiliki pbg, padahal saya sudah menggunakan kredit bank dan wajib ada pbg. sedangkan tetangga saya ketika membangun rumah periode 2015/2016 mereka tidak meminta ttd untuk proses imb/pbg. tetangga saya beralamat nomor 8, mohon bantuan pemeriksaan. saya hanya kesetaraan dalam hak membangun rumah sesuai ijin yang berlaku. terima kasih	-	[2023-07-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr.arion terkait dengan pengaduan saudara dapat kami informasikan bahwa : 1. berdasarkan hasil pengecekan pada sistem databased Permohonan PBG yang beralamat di Jl. Siulan Gg. Taman Sari No. 8 tidak terdaftar pada database. Sedangkan untuk Permohonan PBG saudara yang beralamat di Jl. Siulan Gg. Taman Sari No. 7 sudah terbit atas nama Arion Kartadinata Nomor : SK-PBG-517102-19122022-001. 2. Pengurusan PBG dan pemerikasaan merupakan kewenangan dari dinas PUPR Kota Denpasar , untuk itu pengaduan sdr. akan kami teruskan ke OPD yang bersangkutan, terimakasih.|	Selesai / 2023-07-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	26/07/2023	Whatsapp	Putu Aristiawati Duarsa	Perum Pondok Kampial Blok B 162. Lingk. Ancak Benoa	sudah melakukan pendaftaran si cantik dari tgl 15 juli namu sampai saat ini belum mendapatkan email balasan bahwa pendaftaran telah disetuji	-	[2023-06-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Putu Aristiawati Duarsa kiranya dapat login dengan menggunakan username : [redacted] dan password : [redacted], terimakasih.|	Selesai / 2023-07-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	31/07/2023	Whatsapp	Annisa Puspita Dewi	Br Bhineka Nusa Kauh Blok O/59	SIP tidak kunjung selesai atau mendapatkan informasi lanjutan pada email atau aplikasi sicantik hampir 1 bulan sejak permohonan pembuatan SIP diajukan SIP di aplikasi sicantik tertera masih dalam proses	-	[2023-07-29 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Annisa Puspita Dewi, dari hasil pengecekan oleh petugas sicantik, permohonan SIPP sudah selesai tanggal 27 Juni 2023, silahkan login kembali untuk dapat dicek dan mencetak SIPP yang sudah terbit, terimakasih|,[2023-07-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Annisa Puspita Dewi, dari hasil pengecekan oleh petugas sicantik, permohonan SIPP sudah selesai tanggal 27 Juni 2023, silahkan login kembali untuk dapat dicek dan mencetak SIPP yang sudah terbit, mohon maaf saat ini web sicantik mengalami gangguan, bisa dicoba kembali beberapa saat lagi, berikut kami kirimkan link pandun untuk melakukan pengecekan, download dan cetak izin terbit : https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan, terimakasih|	Selesai / 2023-07-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-07-01 sampai tanggal 2023-07-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1
2	Whatsapp	18

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-07-01 sampai tanggal 2023-07-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	12
2	Perizinan	6
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008