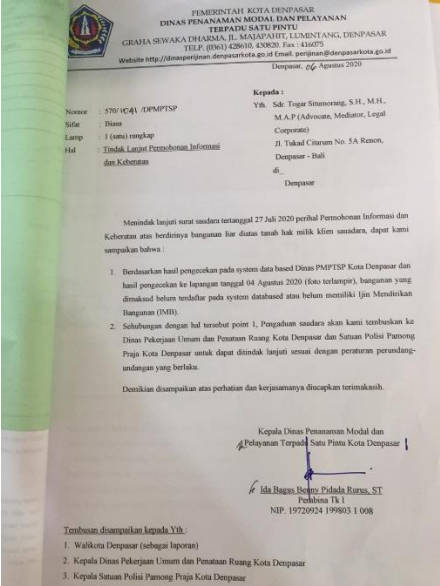


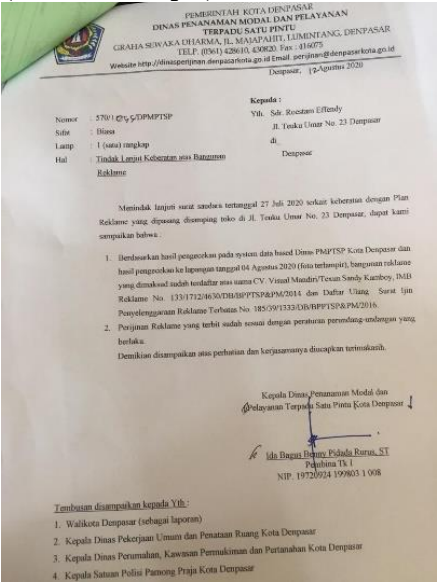


Rekap Pengaduan Bulan Juli 2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	16/07/2020	E-mail	Aryati Sihwarini	Jl. Pantai Karang Nomor 5, Br. Batujimbar, Sanur	Keberatan atas Rencana pembangunan Rumah Tinggal Tetangga yang beralamat di Jl. Pantai Karang Nomor 3 atas nama Bapak Abraham Raweyai dengan alasan : 1. Rencana bangunan tidak ada unsur bali 2. Rencana pembangunan berlantai 3 sehingga menutupi pencahayaan dan sirkulasi udara 3. Rencana pembangunan sudah dilaksanakan meskipun belum terbit IMB	Jl. Pantai Karang Nomor 3	Pengaduan sudah dijawab via e_mail DPMPSTP Kota Denpasar Denpasar sebagai berikut : Yth. Sdr. Aryati Sihwarini, terkait dengan surat pengaduan saudara dapat kami sampaikan bahwa : 1. Berdasarkan Foto Nomor . IMB yang saudara lampirkan, kami telah melakukan pengecekan melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung, dimana nomor tersebut merupakan nomor registrasi pendaftaran yang statusnya saat ini masih menunggu perbaikan dari pemilik bangunan (terlampir)	Selesai, 24/07/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							2. Terkait dengan permasalahan teknis nantinya akan ada pengecekan kelengkapan oleh Dinas PUPR setelah berkas permohonan IMB yang dimaksud lengkap dan benar. Dari hasil pengecekan tersebut akan ditentukan apakah permohonan IMB dapat diterbitkan atau tidak. 3. Terkait dengan pelaksanaan pembangunan sebelum memiliki IMB, akan kami teruskan ke Dinas PUPR dan Satpol PP Kota Denpasar untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.	
2.	27/07/2020	Surat	Togar Situmorang Law Firm	Jl. Tukad Citarum No. 5A Renon Denpasar	Permohonan Informasi dan Keberatan atas bangunan liar diatas tanah milik klien saudara Togar Situmorang yang berlokasi di Jl. Batas Dukuh Sari, Gg Merak No. 18 Sesetan, Denpasar Bali	Jl. Batas Dukuh Sari, Gg Merak No. 18 Sesetan, Denpasar Bali	1. Dinas PMPTSP telah melaksanakan survey lapangan pada tanggal 04 Agustus 2020 (foto terlampir). Dari hasil pengecekan diperoleh informasi bahwa bangunan diatas lahan yang dimaksud belum memiliki IMB dan status kepemilikannya adalah Sewa-menyewa. 2. Mengirimkan surat balasan kepada pihak pengadu tertanggal 06 Agustus 2020, No : 570/1041/DPMPTSP (terlampir). Dalam surat balasan (terlampir) dijelaskan bahwa sesuai dengan pengecekan pada system databased DPMPTSP Kota Denpasar dan hasil pengecekan lapangan, bangunan yang berdiri pada lahan	Selesai, 06/08/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							yang dimaksud belum terdaftar atau belum memiliki IMB, untuk itu pengaduan diteruskan ke Dinas PUPR dan Satpol PP untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan yang berlaku. Surat Balasan  Foto Pengecekan Lapangan 	

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
3.	27/07/2020	Surat	Roestam Effendy	Jl. Teuku Umar No. 23	Keberatan dengan berdirinya reklame yang dipasang disamping toko karena menutupi pandangan toko	Jl. Teuku Umar No. 15	1. Dinas PMPTSP telah melaksanakan survey lapangan pada tanggal 04 Agustus 2020 (foto terlampir). 2. Melaksanakan rapat dengan OPD terkait tertanggal 11 Agustus 2020 3. Dari Kesimpulan rapat, DPMPTSP Kota Denpasar mengirimkan surat kepada pihak pengadu tertanggal 12 Agustus 2020, No : 570/1055/DPMPTSP dalam surat dijelaskan bahwa Reklame yang dimaksud sudah memiliki IMB No. 133/1712/4630/DB/BPPTSP&PM/2016 dan Penyelenggaraan Reklame Terbatas No. 185/39/1333/DB/BPPTSP&PM/2016 (Surat terlampir). 	12/08/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							Foto Pengecekan Lapangan 	

Jumlah pengaduan yang masuk pada bulan Juli 2020 sebanyak : 3 pengaduan

Sumber pengaduan melalui :

1. E-mail : 1 Pengaduan
2. Surat Aduan dan tembusan : 2 Pengaduan
3. Kotak Pengaduan : 0 Pengaduan

Dari 3 jumlah pengaduan yang masuk, seluruhnya sudah ditindak lanjuti terdiri dari :

1. Pra Perijinan : 1 Pengaduan
2. Perijinan : 1 Pengaduan
3. Pasca Perijinan : 1 Pengaduan

Mengetahui,

Kepala Dinas Pemanan Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008