PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-01-01 sampai tanggal 2024-01-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03/01/2024	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Saya menemukan apotek tanpa izin dan sudah beroprasi Jl. Tukad Buaji No. 23 Panjer	Jl. Tukad Buaji No. 23 Panjer	[2024-01-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. terkait dengan laporan yang saudara sampaikan dapat kami informasikan bahwa berdasarkan pengecekan oleh petugas oss pertanggal 3 Januari 2024, untuk apotek tersebut memang belum terdaftar atau belum memiliki perizinan Apotek, pengaduan saudara akan kami teruskan ke OPD yang berwenang untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, terimakasih. |,[2024-01-05 - Memberikan Tanggapan] - Tindak lanjut Dinas Kesehatan : Terimakasih atas infonya selanjutnya, Dinas Kesehatan akan segera melakukan pembinaan ke apotek terkait |	Selesai / 2024-01-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	04/01/2024	Whatsapp	Puneet Malhotra	Denpasar	mohon untuk penerbitan ijin TDG NIB : 2604230000214	-	[2024-01-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Puneet Malhotra, dari hasil pengecekan petugas dapat kami informasikan bahwa permohonan TDG saudara saat ini sedang dikoordinasikan terkait tata ruang, terimakasih|	Selesai / 2024-01-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

3	04/01/2024	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Salon kecantikan tanpa memiliki surat ijin untuk penggunaan peralatan medis seperti penggunaan jarum suntik untuk sulam alis dan penggunaan anastesi untuk bulu mata. karena setahu saya hal tersebut tidak sesuai dengan pasal 78 jo pasal 73 ayat (2) uu nomor 29/2004 tentang praktik kedokteran dan pasal 83 jo pasal 64 uu nomor 36 /2014 tentang tenaga kesehatan (mungkin bisa dikoreksi apabila saya salah). nama tempat : cece beauty studio. alamat : jalan padang mekar no. 3x padangsambian, denpasar barat, bali (google maps : cece beauty studio) . akun instagram : cecebeautystudio_ karena salon yang lain yang sudah memiliki ijin tentu akan merasa dirugikan karena perbedaan harga dikarenakan penggunaan bahan" dan alat yang mungkin tidak memiliki ijin bpom/ berstandard oleh pemerintah .	jalan padang mekar no. 3x padangsambian, denpasar barat	[2024-01-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. terkait dengan laporan yang saudara sampaikan dapat kami informasikan bahwa berdasarkan pengecekan oleh petugas oss pertanggal 4 Januari 2024, untuk usaha salon tersebut memang belum terdaftar atau belum memiliki perizinan, untuk itu pengaduan saudara akan kami teruskan ke OPD yang berwenang untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	12/01/2024	Whatsapp	indah silvia haris	Nangka permai II gg dewi sri no 9 purnama asri, Peguyangan kangin	tidak ada tanggal penetapan dan tanggal berlaku SIPB sampai kapan	-	[2024-01-12 - Memberikan Tanggapan] - YTh. Sdri. indah silvia haris, mohon maaf sebelumnya karena terjadi gangguan pada sistem, akan segera diproses kembali. Mohon untuk menunggu sampai SIPB dapat diterbitkan kembali, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	15/01/2024	Whatsapp	crestella vallery	jl. Semangka no 19 rt 06 rw 01, jakarta barat	Halo selamat siang perkenalkan saya Vallery dari PT Mitra Pajakku, saya ada kendala terkait login akun Sicantik, Saya sudah mendaftar dan mendapatkan email telah terdaftar namun belum dapat notifikasi berikutnya username dan password	-	[2024-01-15 - Memberikan Tanggapan] - yth. crestella vallery setelah kami cek di sistem permohonan akun saudara belum terdaftar sehingga kami tidak bisa memverifikasi. Mohon mendaftar kembali dan pastikan saudara sudah menerim email pendaftaran berhasil. terima kasih|	Selesai / 2024-01-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	16/01/2024	Whatsapp	ida ayu ketut pujiastuti	jl. Serma jodog nomor 15	halo admin saya sudah melakukan pendaftaran akun tapi sampai saat ini belum ada masuk inbox terkait username dan password yang baru. Sudah saya cek folder spam saya juga tidak ada sudah 5 hari. Mohon info username dan password saya ya	-	[2024-01-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth ida ayu ketut pujiastuti , Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-01-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

7	16/01/2024	Whatsapp	Ni Luh Mastri Ayu Caerina	Jl. Padang Tawang 37 Canggu, Kuta Utara	kami sudah membuat akin SiCantik hingga memperoleh email pemberitahuan registrasi pemohon, tapi, email verifikasi pemohon tidak kunjung masuk di inbox. Mohon atensinya	-	[2024-01-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth Ni Luh Mastri Ayu Caerina Alamat : Jl. Padang Tawang 37 Canggu, Kuta Utara, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********||	Selesai / 2024-01-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	16/01/2024	Whatsapp	putu eni Andre Asuari	br gegaran baha mengwi	tadi saya di email dan chat katanya penutupan sip saya sudah selesai,bahkan saya sdh download, kemudian di email dan chat lagi permohonan penutupan sip saya di tolak,,saya jadi bingung,,kok ga sinkron	-	[2024-01-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. putu eni Andre Asuari, mohon maaf atas ketidak nyamanan saudari terhadap pelayanan kami. Hasil pengecekan oleh petugas sicantik bahwa terjadi kesalahan klik pada saat pemrosesan yang seharusnya ditolak menjadi terbit, kiranya dapat mengajukan permohonan ulang dengan melengkapi kekurangan yang sdh disampaikan oleh petugas sicantik, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	16/01/2024	Whatsapp	drg ida ayu diandra sawitri	jl jayagiri xv no. 4	masa berlaku SIP yang baru masih belum benar	-	[2024-01-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. drg ida ayu diandra sawitri, sebelumnya mohon maaf atas kesalahan masa berlaku SIP dikarenakan adanya gangguan pada sistem sicantik, saat ini sudah diperbaiki mohon dicek kembali, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	17/01/2024	Whatsapp	Eka Putri	Mahendradatta selatan	pengajuan terapis gigi dan mulut dri desember tidak ada diverifikasi terima kasih CSO : 202310005645	-	[2024-01-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Eka Putri, untuk permohonan CSO : 202310005645 an. Ova Sri Halyati, dari hasil pengecekan oleh petugas sicantik bahwa sudah dikirimkan email terkait kekurangan yang harus dilengkapi tertanggal 9 Oktober 2023, mohon kiranya mengecek kembali email masuk dari DPMPTSP Denpasar, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	18/01/2024	Whatsapp	TATIK SULISTRIANI	jl tukad badung XII no 36 renon denpasar	sy daftar si cantik tgl 7.1.2024 kok belum ada konfirmasi sampai sekarang nggih?	-	[2024-01-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth TATIK SULISTRIANI Alamat : jl tukad badung XII no 36 renon denpasar Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-01-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

12	18/01/2024	Whatsapp	I Wayan Purnata	Jl Gunung Mas Gg Merapi	sedang pengajuan di sicantik.go.id tp masih dalam proses menerima dan memeriksa berkas(hampir 1 bulan). Tidak ada menerima perbaikan diemail. Mohon bantuan apa yg harus dilakukan. Terima kasih	-	[2024-01-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Wayan Purnata, hasil pengecekan oleh petugas sicantik bahwa sudah diinformasikan via email terkait kekurangan yang harus dilengkapi tertanggal 6 Desember 2023, mohon dicek kembali kotak masuk dan folder spam, terimakasih|	Selesai / 2024-01-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	19/01/2024	Whatsapp	Texun Sandy Kamboy	Jl. Pulau Kawe Nomor 40 - Dauh Puri Kauh, Denpasar Barat	Kami telah melakukan pendaftaran pada aplikasi Sicantik, dengan username : vistamedia, alamat email : vistamedia.pt@gmail.com, atas nama : Texun Sandy Kamboy pada tanggal 15 Januari 2024 pukul 09.00, sampai dengan saat ini status pendaftaran tersebut belum disetujui. Mohon konfirmasinya, terima kasih	-	[2024-01-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth Texun Sandy Kamboy Alamat : Jl. Pulau Kawe Nomor 40 - Dauh Puri Kauh, Denpasar Barat, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-01-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	22/01/2024	Whatsapp	Ni Luh Putu Riska Kusuma Sari	Br. Dangin Pangkung, Kekeran,Mengwi, Kab.Badung	saya daftar si cantik 5hari yang lalu sudah dikirimkan verikasi ke email dan sudah saya verikasi dan disuruh nunggu email untuk user dan password login nya, namun sampai sekarang saya belum mendapatkan email untuk loginnya, bisa	-	[2024-01-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth Ni Luh Putu Riska Kusuma Sari Alamat : Br. Dangin Pangkung, Kekeran,Mengwi, Kab.Badung, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-01-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	22/01/2024	Whatsapp	kadek cindy adinda puspita	jl. Gemitir gang suli no 2b	SIP salah pada tanggal lahir	jl. Gemitir gang suli no 2b	[2024-01-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. kadek cindy adinda puspita, mohon maaf atas kesalahan tanggal lahir pada SIP dikarenakan adanya gangguan pada sistem, saat ini SIP sudah direvisi oleh petugas mohon menunggu sampai SIP diterbitkan kembali, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

16	25/01/2024	Whatsapp	Ni Kadek Ari Sulastri	Banjar Taksu, Batur Selatan, Kintamani, Bangli	Masa berlaku SIP hanya sampai 23 januari 2024,sedangkan SIP baru saya terima hari ini tanggal 25 Januari 2024.. Mungkin terdapat kesalahan saat saya mengisi data STR di aplikasi sicantik. Tetapi di aplikasi disebutkan bahwa untuk berkas dan dokumen yang tidak ada masa berlakunya cukup di isi tanggal sembarang saja,jadi saat itu saya mengisi tanggal secara sembarang yaitu tanggal di hari saya mengupload berkas (23 januari 2024).. Sedangkan masa berlaku STR saya sudah seumur hidup,dimana waktu saya upload berkas saya mau ketik seumur hidup tidak bisa,karena isian pada kolom masa berlaku harus berupa tanggal.. Bagaimana niki nggih?mohon di bantu,terimakasih????????	-	[2024-01-25 - Memberikan Tanggapan] - YTh. Sdr. Ni Kadek Ari Sulastri, A.Md.Kg, sebelumnya kami mohon maaf atas kesalahan masa berlaku SIP saudari, saat ini masa berlaku SIP sudah diperbaiki, mohon menunggu dan cek kembali SIP yang baru, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	30/01/2024	Whatsapp	luh putu puspita dewi	br. Serokadan, abuan, susut, bangli	Sudah pengajuan tapi belum di proses dengan no CSO. 202401001036	-	[2024-01-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. luh putu puspita dewi, hasil pengecekan oleh petugas Sicantik terdapat kekurangan pada permohonan yang harus dilengkapi, mohon cek email dan melengkapi kekurangan dengan membalas email dari DPMPTSP, terimakasih.|	Selesai / 2024-01-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-01-01 sampai tanggal 2024-01-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	15
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	2

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-01-01 sampai tanggal 2024-01-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	9
2	Perizinan	7
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008