PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-01-01 sampai tanggal 2023-01-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	10-01-23	Whatsapp	Dr.Danendra Dhanny Anggara	-	saya lupa password akun SiCantik, di website SiCantik sudah isi kode Lupa Password, tapi link reset password yang dikirim tidak dapat dibuka. Mohon dibantu ???????? Suksema	-	[2023-01-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Dr. Danendra, saat ini keluhan saudara sedang di cek oleh Tim IT kami, mohon menunggu tindak lanjut dari Tim IT, terimakasih Selamat siang,,, Berikut data username dan password sicantik : u: ~~danendra_dhanny pr 123456aP# e dr_dhanny@yahoo.co~~m|	Selesai / 2023-01-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	12-01-23	Whatsapp	Dr Tjokorda Gde Dalem Pemayun SpPD-KEMD	Jalan Siulan gg Sekar Hyatt no 11X Denpasar Timur	Surat Ijin Praktek Dokter Spesialis tidak bisa Kami download aplikasi si Cantik. Error	-	[2023-01-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Dr. Tjokorda Gde Dalem, mohon maaf Aplikasi Sicantik sedang gangguan dari pusat. Mohon untuk dicoba lagi besok, terimakasih. |	Selesai / 2023-01-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

3	16-01-23	Whatsapp	Ni Luh Putu Juliathi	Br Samuan Kangin, Carangsari Petang Badung	Selamat sore admin, mohon dibantu, SIPB saya tidak bisa dilanjutkan prosesnya, karena harus menyertakan sk penutupan sipb yang lama (expired 2 juli 2024) Mohon ijin mempermaklumkan bahwa saya mengurus SIPB ulang karena baru selesai pendidikan dan mendapat STR baru, sehingga saya mengurus SIPB ulang supaya sesuai dengan gelar akademik saya yang baru dan Nomor STR baru nya (Bdn. Ni Luh Putu Juliathi, S.Tr.Keb) Mohon maaf sebelumnya, teman saya yang bersamaan mengurus SIPB (SIPB lama expired 2025) sudah keluar SIPB barunya tadi sore, mohon penjelasan terkait hal tersebut, berikut saya kirimkan bukti SIPB teman saya yang sudah diterbitkan dari perijinan denpasar sebanyak 2 orang Terimakasih atas perhatiannya	-	[2023-01-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Putu Juliathi, mohon melakukan pengecekan kembali pada email untuk catatan proses SIPB yang tidak bisa dilanjutkan, terimaksih.|	Selesai / 2023-01-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	17-01-23	Whatsapp	V. LAKSIMANTARI RAHMA PRATIWI Alamat	JL PULAU SERANGAN NO 24 dauh puri klod denpasar barat	Halo saya sudah bikin akun sicantik tapi tidak dapat balasan untuk username dan passwordnya, saya sudah konfirmasi ulang tp tetap tidak di email, terimkasih	-	[2023-01-16 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth sdri. V. Laksimantari Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted]. Terima kasih Salam |	Selesai / 2023-01-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	17-01-23	Whatsapp	MADE DENA PRAMITA	JL PULAU ALOR NO 19-dauh puri klod	Halo saya sudah bikin akun sicantik tapi tidak dapat balasan untuk username dan passwordnya, saya sudah konfirmasi ulang tp tetap tidak di email, terimkasih	-	[2023-01-17 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth sdr. Made Dena, mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted], Terima kasih.|	Selesai / 2023-01-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	18-01-23	Whatsapp	Surya Bayu Prajayana	Jalan letda made putra gg.3/1, Kayumas kelod	Pada tanggal 17-1-2023 mendapat pesan di whatsapp dan email bawah surat ijin praktek sudah selesai dan terbit dam bisa didownload di website. Akan tetapi hingga sekarang status di website surat ijin praktek masih dalam proses. Terima kasih.	-	[2023-01-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Surya, saat ini keluhan saudara sedang dikoordinasikan ke pusat, mohon menunggu tindak lanjut dari tim IT, terimakasih.|	Selesai / 2023-01-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	19-01-23	Whatsapp	Ni Wayan Nuning Pawistri	lingk pande benoa kuta selatan badung	Tidak bisa download Surat Ijin apoteker (link not found)	-	[2023-01-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Ni Wayan Silahkan download ulang link berikut : https://sicantik.go.id/webroot/files/signed/2023-01-19/2882-20230119021115-925625-signed.pdf Terimakasih|	Selesai / 2023-01-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

8	20-01-23	Whatsapp	Christina Immee	Jl. Tegal Dukuh IX	Tidak bisa log in sicantik, padahal sudah menggunakan username dan pass sesuai yg di email	-	[2023-01-20 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth sdri Christine, mohon untuk melakukan log in kembali Username: [redacted] Password (case sensitive, tanpa tanda petik): [redacted] Terimakasih|	Selesai / 2023-01-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	20-01-23	Whatsapp	V. LAKSIMANTARI RAHMA	JL PULAU SERANGAN NO 24 dauh puri klod denpasar barat	Halo saya sudah bikin akun sicantik tapi tidak bisa login dengan kedua password yang telah diberikan mohon bantuannya, terimkasih	-	[2023-01-23 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth sdri. V. Laksimantari Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan Username: [redacted]ssword (tanpa tanda petik): "[redacted]Terima kasih Salam |	Selesai / 2023-01-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	24-01-23	Whatsapp	dr. Eka Pranatalenta	jl Flamboyan no E/54, Denpasar	Selamat pagi, saya dr. Eka ingin bertanya: bagaimana solusi untuk registrasi ijin praktek yang belum mendapat balasan dari Sicantik? Saya sudah registrasi dari tanggal 01 Januari 2023, namun sampai sekarang belum ada response apakah registrasi saya disetujui atau tidak. Saya sudah cek inbox dan spam dari email saya setiap hari namun sampai saat ini (24 Januari 2023) belum ada balasan dari Sicantik. Saya sempat juga mencoba untuk mengulang registrasi namun tidak bisa dilakukan karena “data” (KTP, dll) sudah terdaftar sebelumnya di Sicantik. Saya juga sudah mencoba mencari contact person untuk mencari solusi ini dari web resmi Sicantik, namun tidak dicantumkan. Mohon bantuan dari bapak/ibu pihak terkait, Terimakasih ????????	-	[2023-01-24 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth dr. Eka, mohon untuk melakukan log in kembali Username: [redacted] Password [redacted]): "[redacted] Terimakasih|	Selesai / 2023-01-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	24-01-23	Whatsapp	Novita	perum beranda mumbul garden palm iv	Selamat Siang bapak/ibu hari ini saya coba upload berkas namun pada saat bagian tipe pemohon yang muncul malah data dokter lain kira kira bagaimana ngih ???????? Untuk data yang di upload Atas Nama : drg Nancy Cynthia Sudiartha Nomor STR : 3522100121246864	-	[2023-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth sdri. Novita Mohon untuk melakukan Clear browser cache atau coba gunakan browser lain. Terima kasih |	Selesai / 2023-01-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

12	24-01-23	Whatsapp	dr. Eka Pranatalenta	jl Flamboyan no E/54, Denpasar	Tadi saya sudah buat pengaduan mengenai registrasi saya yang belum ada response dari siCantik. lalu dari pihak asisten DPMPTSP memberikan saran untuk log on kembali username: pranatalenta password: 123456aB# saya sudah coba namun yang muncul notifnya "invalid password/username" mohon bantuannya????????terimakasih	-	[2023-01-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. , Hasil Koordinasi dengan TIM Teknis "silahkan dicek kembali username : jellyjellygums email : pranatalenta@live.com password sudah direset dan akan dikirimkan ke email, silahkan untuk di cek" terimakasih|	Selesai / 2023-01-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	27-01-23	Whatsapp	NI LUH DESY AYU SUSILAHATI	ERUMAHAN PADANG GALERIA I/13, PADANG SUMBU KAJA, PADANGSAMBIAN KLOD, DENPASAR BARAT	Halo saya sudah bikin akun sicantik tapi tidak dapat balasan untuk username dan passwordnya, saya sudah konfirmasi ulang tp tetap tidak di email, terimkasih	-	[2023-01-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Ni Luh Desy, mohon log in kembali dengan username : Desyayu dan password: @Desyayu123, terimakasih.|	Selesai / 2023-01-27
14	30-01-23	Whatsapp	Westi Thio Rina Eci	Jalan Gatot Subroto Timur Nomor 17, Denpasar	Permohonan Perubahan Data Hak Akses OSS Eror dan setelah mengirim email tidak ditanggapi	-	[2023-01-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Westi Thio, mohon maaf atas ketidak nyamanannya, dapat kami informasikan bahwa saat ini sistem sedang mengalami gangguan dari pusat, mohon menunggu atau dapat datang langsung ke DPMPTSP untuk perbantuan, terimakasih.|	Selesai / 2023-01-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	30-01-23	Whatsapp	Komang Ayu Ratna Dewi	Br Teruna Peliatan Ubud	Registrasi tgl 24 Januari 2023 blm dapat balasan email untuk login ????	-	[2023-01-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ratna Dewi, keluhan sdri sdh kami koordinasikan ke pusat. Mohon untuk cek email kembali atau dapat login dengan User: ratna.dewi Password : 123456aB#, terimaksih.|	Selesai / 2023-01-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-01-01 sampai tanggal 2023-01-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	15

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-01-01 sampai tanggal 2023-01-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	14
2	Perizinan	1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008