PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-12-01 sampai tanggal 2023-12-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	05/12/2023	Whatsapp	Arya Winata	jl karya bakti 1 no 10	username dan pasword sampai saat ini belum di berikan dari tanggal 22 November 2023	-	[2023-12-05 - Memberikan Tanggapan] - yth. Arya Winata berikut kami kirimkan username saudara Username : [redacted] Password : [redacted]	Selesai / 2023-12-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	11/12/2023	Whatsapp	Anak Agung Ketut Eli Dana Sari	Jalan Keboiwa Utara	tidak menerima email konfirmasi ijin selama 2 bulan	-	[2023-12-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Anak Agung Ketut Eli Dana Sari setelah kami cek disistem NIK : 5171035505990018 belum melakukan verifikasi, sudah kami kirimkan link verifikasi ke e-mail yang terdaftar. terima kasih|	Selesai / 2023-12-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	11/12/2023	Whatsapp	Ni Made Dwita Sri Rahayu	jln Raya sading	pada mengisi form pencabutan ada informasi layanan tidak tersedia nomor pencabutan tidak muncul otomatis	-	[2023-12-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri, Ni Made Dwita Sri Rahayu, kiranya dapat mengikuti panduan pengisian pencabutan Izin yang akan kami kirimkan via email, kalau masih mengalami kesulitan bisa datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibant oleh petugas kami, terimakasih.|	Selesai / 2023-12-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	14/12/2023	Whatsapp	kadek ayu sagita putri	br. Tengah kauh peliatan ubud	Saya lupa password akun sicantik saya. Sudah mencoba lupa password dan sudah mendapat link reset di email, namun saat memasukkan password baru dan mencoba reset tidak bisa. Sudah saya coba beberapa kali namun tetap tidak bisa. Apa yang harus saya lakukan? Terima kasih	-	[2023-12-14 - Memberikan Tanggapan] - yth. kadek ayu sagita putri berikut kami kirimkan username saudara Username : [redacted] Password : [redacted]	Selesai / 2023-12-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	14/12/2023	Whatsapp	COK KRISHNA DALEM	Jl. WR. Supratman No. 77	Tidak bisa menyimpan permohonan, ada notice muncul no identitas pemohon sudah dipakai. Mohon solusi????????	krishnapemayun@yahoo.com	[2023-12-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. COK KRISHNA DALEM PEMAYUN, mohon dicoba untuk login kembali dengan akun yang sama, terimakasih.|	Selesai / 2023-12-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	19/12/2023	Whatsapp	I Wayan Artha Pradana	Jl. JUWET SARI, PEMOGAN	Mohon bantuannya sesuai info email dari Sicantik terkait permohonan KKPR saya yang sudah selesai. namun saya terkendala pada link download nya yang tidak bisa dibuka. Saya lampirkan link download yang didapat dari SiCantik. Mohon bantuan tindak lanjutnya. Permohonan CSO.202312006778	-	[2023-12-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Wayan Artha Pradana, dari hasil pengecekan oleh petugas Sicantik, Penerbitan KKPR dicancel dikarenakan ada kesalahan penomoran, Saat ini sedang menunggu tanda tangan ulang oleh Kepala Dinas PUPR. Terimakasih.|	Selesai / 2023-12-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-12-01 sampai tanggal 2023-12-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	6

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-12-01 sampai tanggal 2023-12-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	6

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008