PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-04-01 sampai tanggal 2024-04-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	04/04/2024	Whatsapp	Ni made mahasancita varanjani	br dinas slingsing kaja pangkungkarung kerambitan tabanan	Saya mau brtanya untuk penerbitan sipp nya kira2 kapan jadinya ya? Karena syarat dan kekurangan sudah terpenuhi semua melalui email Terimakasih ????	-	[2024-04-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni made mahasancita varanjani, hasil pengecekan oleh petugas sicantik permohonan sudah terbit per tanggal 3 April 2024. mohon dicek kembali, terimakasih |	Selesai / 2024-04-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	05/04/2024	Whatsapp	Marvin Giantoro	Jl. A. Yani no.24 Magelang NIK :	tidak bisa login SICANTIK. Uda direset/ forget password , tidak muncul di email inbox / spam (sudah berkali2) , mohon dibantu ya ???????? thankyou	Jl. A. Yani no.24 Magelang	[2024-04-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Marvin Giantoro Alamat : Jl. A. Yani no.24 Magelang Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-04-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	08/04/2024	Whatsapp	I Putu Bhayu Wiratma	Jln Tunggul Ametung IVa No 6	saya mengajukan permohonan SIP PPDS dengan no CSO.202403003528 serta sudah mengirimkan berkas ke dinas perijinan akan tetapi masih belum ada kemajuan pengurusan izinnya..	-	[2024-04-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Putu Bhayu Wiratma, mohon maaf sebelumnya, saat ini kami belum dapat melakukan pengecekan karena aplikasi sicantik masih mengalami gangguan. Mohon dapat menunggu untuk proses sesuai dengan urutan str yang masuk, terimakasih.|	Selesai / 2024-04-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

4	08/04/2024	Whatsapp	Intan Ade Indraputri	Jalan Noja no.145	Berkas fisik sudah di kirim dan mendapatkan tanda terima. Namun kenapa status berkas di sicantik masih belum berubah?	-	[2024-04-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Intan Ade Indraputri, mohon maaf sebelumnya, saat ini kami belum dapat melakukan pengecekan karena aplikasi sicantik masih mengalami gangguan. Mohon dapat menunggu untuk proses sesuai dengan urutan str yang masuk, terimakasih. |	Selesai / 2024-04-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	08/04/2024	Whatsapp	ni nengah sariningsih	br kembangmerta, ds pengelumbaran kec susut kab bangli	saya mengajukan permohonan SIP perawat dan saat ini sudah terbit, saat saya download berkas tersebut saya dapatkan untuk masa berlaku STR dituliskan 8-februari 2024 sementara itu saat proses melengkapi dokumen persyaratan telah saya lampirkan STR dengan masa berlaku seumur hidup. Mohon untuk di tanggapi dan mohon direvisi . Terimakasih	-	[2024-04-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ni nengah sariningsih, dari hasil pengecekan oleh petugas Sicantik bahwa masa berlaku STR pada draft SIP sudah seumur hidup. SIP yang saudara lampirkan adalah SIP lama (Tahun 2023), mohon dicek dan download kembali SIP yang baru, terimakasih.|	Selesai / 2024-04-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	16/04/2024	Whatsapp	Ni Kadek Aristia Dewi	Br. Pujung Kelod, Sebatu, Tegallalang	selamat malam, izin bertanya. Saya sebelumnya mengajukan permohonan surat ijin praktek dokter spesialis, yang seharusnya saya mengajukan permohonan Surat ijin praktik peserta program pendidikan dokter spesialis. saya sudah membawa berkas ke kantor sebelumnya dengan nomor csonya, apakah saya perlu membawa berkas ulang dengan nomer cso yang baru atau saya cukup infokan nomer cso yang baru via whatshaap nggih? Berikut nomer CSO yang baru : CSO.202404003945 Terima kasih	-	[2024-04-16 - Memberikan Tanggapan] - Selamat pagi, mohon menunggu untuk proses lebih lanjut Karena saudara mengajukan permohonan pada tanggal 14 April, dimana tanggal tersebut adalah hari libur dan kami mulai layanan kembali pada tanggal 16 April Terimakasih |	Selesai / 2024-04-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	17/04/2024	Whatsapp	I Ketut Nuada	Banjar Jenah Denpasar	halo admin saya sudah melakukan pendaftaran akun tapi sampai saat ini belum ada masuk inbox terkait link verifikasi akun, username maupun password yang baru. Sudah saya cek folder spam saya juga tidak ada sudah 4 hari. Mohon info link verifikasi username dan password saya ya	-	[2024-04-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. I Ketut Nuada Alamat : Banjar Jenah Denpasar Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-04-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

8	18/04/2024	Whatsapp	Ni Wayan Ervyanti	br. Tegehe batubulan	Mohon maaf, SIPP saya kan sudah jadi pak, nike tanggal terbitnya salah diSIPP terbut 4 september 2024 seharusnya 9 April 2024..	-	[2024-04-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Wayan Ervyanti, mohon maaf sebelumnya atas kesalahan tanggal terbit, saat ini petugas sudah melakukan revisi, mohon dapat menunggu untuk proses penerbitannya kembali, terimakasih. |	Selesai / 2024-04-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	18/04/2024	Whatsapp	Ismi Ismayanie Aziz	Jl.Sulatri No.39 Br/Link.Kehen	mohon direvisi tahun berakhir sipp , karena di sipp yg terbit tahun berakhir hanya 3 tahun , yaitu 2027	-	[2024-04-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ismi Ismayanie Aziz, mohon maaf sebelumnya dapat kami informasikan bahwa Masa berlaku mengikuti masa berlaku SIPP yang pertama, terimakasih|	Selesai / 2024-04-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	19/04/2024	Whatsapp	Ni Luh Putu Devitayanti	Lingk/br. Pande Kelurahan Cempaga Bangli	sy sudah terima user & pass, sudah sampai 4x tapi tidak valid juga.Mohon dibantu, apakah sy bs mengurus manual saja??	-	[2024-04-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ni Luh Putu Devitayanti Alamat : Lingk/br. Pande Kelurahan Cempaga Bangli Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********|silakan login kembali. terima kasih|	Selesai / 2024-04-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	19/04/2024	Whatsapp	I Komang Widiada,S.Si	jl bedugul gang merpati no 10 Br. Sari Sidakarya Denpasar	SIP saya sudah terbit tetapi alamat saya yg salah bukan denpasar utara tp Denpasar Selatan	-	[2024-04-19 - Memberikan Tanggapan] - yth. I Komang Widiada,S.Si Alamat : jl bedugul gang merpati no 10 Br. Sari Sidakarya Denpasar selatan terkait revisi tersebut, bisa di email ke pmptsp.denpasar@gmail.com dan lampirkan SIP yg sudah terbit. terima kasih|	Selesai / 2024-04-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	19/04/2024	Whatsapp	NI LUH GEDE DWI RAHAYU	Jln Gelogor Indah 1A GG POTLOT NO 2	Sebelumnya sy sudah membuat akun sicantik dan sudah dapat email konfirmasi tgl 9 April 2024. Namun belum dapat username name dan password sampai hari ini, sempat ingin reset password tetap tidak bisa juga Apakah ada solusi lainnya? Terimakasih	-	[2024-04-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdri. Ni Luh Gede Dwi Rahayu, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-04-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

13	22/04/2024	Whatsapp	Titut Esti Koeswardani	SLB Jl. Nenas Subagan, Lingk. Telagamas Subagan, Karangasem, Bali	sy sudah mengajukan persyaratan utk perpanjangan SIPPK sejak tgl 27 Maret, tp hingga saat ini progress nya stag di point menerima&memeriksa berkas. Apakah ada kendala? Atau ada persyaratan yg msh hrs sy lengkapi ya? No CSO.202403003438. Terima kasih.	-	[2024-04-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Titut Esti Koeswardani, M.Psi., Psikolog, dari hasil pengecekan petugas Sicantik bahwa permohonan sudah diproses. Mohon dicek kembali, terimakasih.|	Selesai / 2024-04-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	23/04/2024	Whatsapp	I Kadek Nara Kusuma	Jl. Subak Dalem GG. Nangka Permai II No. 2 DPS	Belum menerima username dan password akun Si Cantik, gimana itu Ibu ya? karena sudah 2 minggu saya daftar, mohon informasinya Terimakasih????????	-	[2024-04-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. I Kadek Nara Kusuma Alamat : Jl. Subak Dalem GG. Nangka Permai II No. 2 DPS, Br/Link. TU Peguyangan Kangin, Kec. Denpasar Utara Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ********** Password: *********|	Selesai / 2024-04-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	23/04/2024	Whatsapp	Komang Ayu Sandra Dewi Ariwangsa	Jalan Nuansa Indah No. 5 Br. Batu Mekaem, Ubung Kaja	sistem si cantik tidak ada update sudah 7hari kerja, pengajuan izin yg saya buat adalah sipttk dari tgl 8april (CSO.202404003873)	-	[2024-04-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Komang Ayu Sandra Dewi Ariwangsa, dari hasil pengecekan bahwa masih terdapat kekurangan dan sudah disampaikan via email tertanggal 9 April, mohon mengecek kembali dan melengkapi kekurangannya via email, terimakasih|	Selesai / 2024-04-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	26/04/2024	Whatsapp	Ni Made Ratri Dwiandari	Jl. Surabaya	pendaftaraan akun si cantik belum di verifikasi dari tanggal 14 april 2024	-	[2024-04-26 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Made Ratri Dwiandari Alamat : Jl. Surabaya mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih|	Selesai / 2024-04-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	27/04/2024	Whatsapp	i made hari kusumanata	jl letda reta no 45 yangbatu kauh	sip baru salah gelar Yg di tulis Ns. I Made Hari Kusumanata, S.Kep Seharusnya (nama yg benar) I Made Hari Kusumanata, A.Md.Kep	-	[2024-04-27 - Memberikan Tanggapan] - yth. i made hari kusumanata, penulisan gelar pada SIPP sudah direvisi sesuai dengan permohonan, silahkan dicek dan cetak kembali, terimakasih|	Selesai / 2024-04-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-04-01 sampai tanggal 2024-04-30

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	17

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-04-01 sampai tanggal 2024-04-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	7
2	Perizinan	10

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008