PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-04-01 sampai tanggal 2023-04-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02-04-23	Whatsapp	Ni Luh Putu Suryani	Jl. Tukad Citarum Blok M. GG 10, Renon Denpasar Selatan	Username dan password untuk pengajuan SIP atas nama Ni Luh Putu Suryani belum diterima	-	[2023-04-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Ni Luh Putu Suryani Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted]. Terima kasih |	Selesai / 2023-04-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	02-04-23	Whatsapp	Ni Wayan Rika Widyaning	jl Mahendradatta Juction no 5	username dan password belum di terima	-	[2023-04-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth. Ni Wayan Rika Widyaning Setyani Mohon untuk melakukan log in dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted]. Terima kasih|	Selesai / 2023-04-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	03-04-23	Whatsapp	I Gusti Ayu Agung Laksemi	Jl. Gunung Talang II no.9A, Buana Indah	dikatakan izin terbit tetapi tdk ada filenya di sicantik, sehingga saya tidak bisa download dan print. Sebenarnya sudah selesai apa belum ya pak/bu	-	[2023-04-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. I Gusti Ayu Agung Laksemi, hasil pengecekan oleh petugas Sicantik, data sdri belum terdaftar. Mohon kiranya mencantumkan nomor CSO untuk dapat kami cek kembali, terimakasih.|	Selesai / 2023-04-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	03-04-23	Whatsapp	Ni Nyoman Prema Hari	Desa Kedis, kecamatan busungbiu kabupaten Buleleng	registrasi Senin 20 Maret 2023 sampai hari ini belum mendapatkan login ke si cantik terima kasih	-	[2023-04-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Ni Nyoman Prema Hari Silahkan melakukan log in dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted]. Terima kasih|	Selesai / 2023-04-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	04-04-23	Whatsapp	DJIE HENGKY GERVALDO JITA	TMN SURYA V BLOK JJ-3/1	Verifikasi TDG saya kenapa lama sekali proses saya sudah ber ulang ulang melakukan perbaikan sesuai dengan arahan dr PTSP kota denpasar.. mohon di bantu.. terima kasihh.. nama perusahaan saya PT. TORAJA SETIA INDONESIA	-	[2023-04-04 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk menunggu hasil koordinasi kami dengan OPD Teknis dalam hal ini Dinas Perdagangan dan Perindustrian Dps selaku verifikator permohonan TDG. Informasi lanjutan akan kami sampaikan kembali melalui chat ini. Terima kasih |	Selesai / 2023-04-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	05-04-23	Whatsapp	Made Aryaswati	Jl. Plawa Gg. IX B No.5A Sumerta Kauh	Tidak bisa print NIB sampai dengan saat ini	-	[2023-04-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Made Aryaswati, hasil pengecekan oleh petugas oss, NIB belum terbit, baru sampai tahap pembuatan akun. Untuk itu silahkan melanjutkan ke tahap pengajuan permohonan izin, terimakasih.|	Selesai / 2023-04-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	06-04-23	Whatsapp	Gusti Ayu Cyntia Sri Adityarini	Banjar Sengguan Lingkungan Lebah Klungkung	tidak mendapat email konfirmasi sicantik	-	[2023-04-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Gusti Ayu Cyntia Sri Adityarini dari hasil pengecekan oleh petugas SiCantik, ada kesalahan memilih instansi, mohon kiranya untuk mengecek email sdri kembali. terimakasih|	Selesai / 2023-04-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

8	06-04-23	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	No Name	-	Selamat pagi, mohon tindak lanjut terkait permohonan izin skpl b & c yang sudah kami ajukan dari tanggal 04/10/2022 dan belum mendapatkan respon dengan nib no 0220006272345 a/n yanwar demikian terimakasi.	-	[2023-04-10 - Memberikan Tanggapan] - Selamat Pagi, Yth. Sdr. terkait dengan Permohonsn Skpl B & C Yang Belum Terverifikasi kami akan berkoordinasi dengan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Denpasar selaku verifikator. Mohon kiranya menunggu hasil koordinasi dan keluhan saudara akan kami teruskan juga ke Dinas yang bersangkutan, terimakasih.|,[2023-04-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr, informasi dari Dinas Perindustrian dan perdagangan Kota Denpasar, terdapat kendala pada sistem yang menyebabkan permohonan a.n Yanwar tidak muncul pada sistem OSS Dinas Perindustrian dan Perdagangan, oleh sebab itu proses verifikasi menjadi tertunda karena harus mencari nama pemohon secara manual ketika telah dikonfirmasi. Mohon login kembali karena ada beberapa perbaikan yang harus saudara dilakukan, terimaksih.|	Selesai / 2023-04-10 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	12-04-23	Whatsapp	Ni Kadek Dewi Ardiasih	jalan buana luhur	tidak dikirim password untuk masuk ke akun	-	[2023-04-12 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Ni Kadek Dewi Ardiasih Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih|	Selesai / 2023-04-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	13-04-23	Whatsapp	Ni Komang ayu tri rastiti,	jalan gatot subroto I/VII no 8 Denpasar	halo selamat siang mohon bantuannya untuk registrasi akun si cantik, saya sudah daftar 10 april yang lalu Namun masih blm mendapatkan email konfirmasi bhw akun saya sudah bisa digunakan atau tdk. Sepertinya karena saya memilih lokasi provinsi Bali , yg seharusnya Denpasar. Saya sudah melakukan pengaduan lalu mendapat balasan untuk sy login kembali dgn username dan psw yg diberikan oleh admin . Namun tetap tdk bisa ketika saya gunakan untuk login	-	[2023-04-13 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Setelah kami periksa kembali pada sistem, username dan password anda masih aktif. Mohon untuk menginput kembali username dan password saudara secara lengkap (perhatikan simbol, huruf kapital, dan angka). Terima kasih|	Selesai / 2023-04-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	18-04-23	Whatsapp	Putu Iin Kurniawati	jl Semilasari Barat 39b	username dan password untuk masuk akun belum di kirim.	-	[2023-04-18 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih|	Selesai / 2023-04-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	25-04-23	Whatsapp	fly bali global	jl. tukad balian no 117z	Apakah oss msh libur? Krn mau upload polygon tdk bisa dari kmrn	-	[2023-04-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr., saat ini oss sudah bisa diakses kembali, silahkan diupload ulang. Kalau masih mengalami kendala bisa datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas oss, terimaksih. |	Selesai / 2023-05-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	26-04-23	Whatsapp	Ni Nyoman Prema Hari	desa'Kedis kecamatan busungbiu kabupaten Buleleng	tidak bisa login ke sicantik, password dan username tidak valid..mengajukan permohonan SIPP..	-	[2023-04-26 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Ni Nyoman Prema Hari Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username : [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih|	Selesai / 2023-04-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	27-04-23	Whatsapp	Ni Komang Ayu Dian Puspita Sari	Banjar Dinas Pekandelan Desa Culik , Kecamatan Abang Kabupaten Karangasem	Saya mendaftar akun sicantik dengan email dan no hp dan nik tersebut tapi terkendala tidak ada balasan dari email untuk mendapatkan pasword dan usernamenya tujuan buat akun sicantik untuk pengajuan SIPP , sudah buat akun dengan email lain juga sama tidak ada balasan	-	[2023-04-27 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted] Terima kasih.|	Selesai / 2023-04-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

15	27-04-23	Whatsapp	Ni Gusti Made Widiadnyani	Br. Lambing, Desa Mekar Bhuana, Kecamatan Abiansemal, Badung	sudah buat akun sicantik tapi belum dpt password	-	[2023-04-27 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: [redacted] dan password: [redacted]. Terima kasih |	Selesai / 2023-04-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	28-04-23	Whatsapp	Sang Ayu Kompyang Ardiyani	Br. Pande TamanBali	saya ingin mengajukan siip dengan akun si cantik Tapi terkendala setelah login di tahap upload berkas dokumen di komputer dan laptop muncul data nama orang lain yang pernah login sebelumnya di komputer/ laptop akun sicantik , saya tidak bisa mengaupload data saya sendiri	-	[2023-04-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Sang Ayu Kompyang Ardiyani , Berikut kami kirimkan link panduan sicantik : https://s.id/5171panduansicantik . Kiranya dapat mengikuti panduan tersebut, kalau masih mengalami kesulitan bisa datang langsung ke DPMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.|	Selesai / 2023-04-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-04-01 sampai tanggal 2023-04-30

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1
2	Whatsapp	15

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-04-01 sampai tanggal 2023-04-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	16

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008