PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: http://perijinan.denpasarkota.go.id . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN
Tanggal 2023-08-01 sampai tanggal 2023-08-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01/08/2023	Whatsapp	i made bagus adhi	jalan pulau bungin gang perintis pedungan	saya ingin melakukan pencabutan likuidasi usaha apotek Cetta di OSS yang keputusan penutupan izinnya sudah keluar sejak 16 Desember 2021. Sudah sy coba di web tapi tidak berhasil, saya sempat ke kantor perijinan tapi belum bisa juga dengan alasan mungkin servernya gangguan. Hari ini saya coba lagi, tapi katanya status KSWP dan NPWP tidak sesuai. Bagaimana proses selanjutnya? Sy tidak mengerti krn ijin penutupan sudah terbit sejak 2021 tapi masih dapat email dari OSS utk melakukan perbaruan data.	-	[2023-08-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Terkait status kswp kiranya dapat confirm ke kantor pajak, kemungkinan karna belum lapor pajak. Pembaruan data yang dimaksud , Jika NIB masih yg versi lama (belum berbasis risiko) artinya kemungkinan agar NIB di update ke OSS RBA, untuk lebih jelasnya silahkan datang ke kantor DPMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas oss, terimakasih.|	Selesai / 2023-08-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	04/08/2023	Whatsapp	I Wayan Suwartawan Alamat	Jl. Trenggana Gg. XIV C	halo selamat siang bapak/ibu, mohon maaf mengganggu, disini saya ingin menanyakan terkait aplikasi sicantik, kemarinkan saya diinfo ijinnya sudah terbit nggih, pas saya mau bukak akun saya kok enggak mau nggih? Sudah saya coba beberapa kali masih tidak mau, kemudian saya coba reset password namun email resetnya enggak ada masuk, nike bagaimana nggih?	-	[2023-08-04 - Memberikan Tanggapan] - Halo selamat siang bapak/ibu, mohon maaf mengganggu, disini saya ingin menanyakan terkait aplikasi sicantik, kemarinkan saya diinfo ijinnya sudah terbit nggih, pas saya mau bukak akun saya kok enggak mau nggih? Sudah saya coba beberapa kali masih tidak mau, kemudian saya coba reset password namun email resetnya enggak ada masuk, nike bagaimana nggih?|	Selesai / 2023-08-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

3	07/08/2023	Surat Aduan	Erni Prihatin	Jl. Hangtuah III No. 11, Desa Sanur Kaja, Denpasar Selatan	Keberatan terhadap pendirian bangunan disebelah barat rumah pelapor yang menempel dengan tembok rumah , mengganggu kenyamanan rumah dan pembangunan tersebut tidak ada pemberitahuan kepada pihak pelapor.	Jl. Hangtuah III, Desa Sanur Kaja	[2023-08-15 - Rapat Pengaduan] - Rapat Pembahasan Penanganan Pengaduan Pembangunan di Jl. Hangtuah III, Sanur Kaja, Denpasar Selatan dengan kesimpulan bahwa : 1. PUPR sudah memberikan SP 1 dan 2 kepada pihak terlapor 2. Surat Pernyataan Penyanding tidak disyaratkan lagi dalam proses pengajuan permohonan PBG/SLF. 3. Proses permohonan perizinan bangunan PBG/SLF akan diteruskan ke Dinas PUPR Kota Denpasar untuk ditindak lanjuti (Foto rapat terlampir)|	Selesai / 2023-08-15 (6 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)
4	08/08/2023	Whatsapp	Siska	Jl. Raya Diponegoro Perum Istana Regency Blok N 21	Selamat pagi sy hendak mendaftar perpanjangan SIP, tapi sy coba reset password dengan pakai email saya keterangannya email tidak ditemukan, lalu saya coba registrasi ulang tapi diinfo disistem no identitas sdh pernah dipakai NIK saya :[redacted], maaf apa bisa dibantu ngih, untuk mengcek mengenai akun email dan ktp saya, agar bisa saya melakukan perpanjangan SIP, (terlampir screen shoot sicantiknya) trimakasih sebelumnya, mohon untuk dapat dibantu????????	Jl. Raya Diponegoro Perum Istana Regency Blok N 21	[2023-08-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Siska, kiranya dapat login dengan menggunakan user :[redacted] dan password : [redacted] serta email yg digunakan adalah [redacted], terimakasih.|	Selesai / 2023-08-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	14/08/2023	Whatsapp	Annisa Puspita Dewi	Br Bhineka Nusa Kauh Blok O/59	SIP di aplikasi sicantik tertera masih dalam proses sudah 2 bulan sejak pengajuan. SIP yg sudah terbit sampai saat ini belum diterima dalam bentuk pdf pada email pemohon.	-	[2023-08-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu Annisa Puspita Dewi, Kami informasikan bahwa SIP bisa didownload secara mandiri dengan login ke akun SICANTIK saudara. Namun, saat ini SIP saudara sudah kami download dan sudah kami kirimkan ke email saudara. Terimakasih|	Selesai / 2023-08-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	16/08/2023	Whatsapp	putu fristy armatheina	jl. Gunung agung 215 B, denpasar	saya sudah mengajukan surat penutupan SIP dokter dan saya diinfokan surat saya sudah terbit di aplikasi si cantik, saya sudah mengklik link yg di berikan di aplikasi sicantik tetapi link tidak terbaca Mohon informasinya nggih Terima kasih	-	[2023-08-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu putu fristy armatheina, Terkait dengan kendala download izin, kami sudah mengirimkan SK pencabutan saudara dalam bentuk pdf ke email. Salam|	Selesai / 2023-08-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

7	21/08/2023	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Anonim	-	Apakah ijin pembangunan spbu dilingkungan penduduk tidak perlu melibatkan masyarakat yg terdampak? (bersebelahan langsung dg rumah kami). kami sdh pernah mengirimkan surat keberatan kepada pemilik, dan kami tembuskan ke kaling, kepala desa, kadis pupr kota denpasar, tapi kami sedikitpun tidak pernah dilibatkan. mohon petunjuk, terimakasih	-	[2023-08-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. dapat kami informasikan bahwa permohonan Persetujuan Bangunan Gedung berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No. 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung tidak dipersyaratkan kembali Surat Persetujuan penyanding seperti pada permohonan IMB, sehingga secara tidak langsung masyarakat yang terdampak tidak dilibatkan, pengaduan saudara akan kami teruskan juga ke Dinas PUPR Kota Denpasar sebagai OPD teknis yang berwenang dalam validasi permohonan PBG, demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih. |	Selesai / 2023-08-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	22/08/2023	Whatsapp	made bayu prasetia	sempidi, badung	saya mengajukan permohonan user untuk si cantik cloud sudah 4x saya melakukan pendaftaran dan status pendaftaran akun berhasil, yg terakhir saya upload lampiran npwp, apakah ada solusi supaya mendapatkan user nya nggih? mohon dibantu	-	[2023-08-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Made Bayu Prasetia Mulia, Dari hasil pengecekan oleh petugas sicantik data saudara belum terdaftar, NIK dan nama saudara tidak ada di sistem kami. Silahkan datang ke kantor agar kami bantu melakukan pendaftaran. Terima kasih.|	Selesai / 2023-08-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	23/08/2023	Whatsapp	Yusuf Bin Abdurrahman Balajam	jl Gn Rinjani No 2 C Dps	Tentang perijinan izin apotek baru pada OSS karena pergantian apoteker. Berkas terus dikembalikan. Ingin konfirmasi kejelasan persyaratan. Mengenai lampiran SIPA apoteker Baru diminta karena SIA msih berlaku. Padahal pada pengurusan izin baru baru bisa urus SIPA setelah SIA jadi. Lalu kenapa ini terbalik. Seharusnya bagaimana. Mohon kejelasannya	-	[2023-08-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Yusuf Bin Abdurrahman Balajam, dapat kami informasikan bahwa untuk lampiran SIPA apoteker baru bisa diganti dengan melampirkan STR dari apoteker yang dimaksud, mohon menginformasikan NIB saudara untuk dapat kami lakukan pengecekan, terimakasih.|	Selesai / 2023-08-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	25/08/2023	Whatsapp	Siska	Jl. Raya Diponegoro Perum Istana Regency Blok N 21	Selamat siang, maaf saya ijin menanyakan, untuk pengajuan no CSO.202308004667 , apakah ad berkas yg kurang ngih? sehubungan STR asli salinan sudah saya kumpul ke kantor penanaman modal pada 23 Agustus 2023. namun saya cek status di Sicantik masih ditahap Menerima dan memeriksa berkas,, ijin bu/pak mohon dibantu ngih untuk informasinya????????.	-	[2023-08-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu Siska, Setelah kami cek, pada tanggal 23 Agustus 2023 petugas CSO mengirimkan email kepada saudara untuk melengkapi MOU Limbah RS Mata Ramata yang masih berlaku dan belum saudara lengkapi. Mohon mengirim dokumen yang diminta dengan membalas pada email tersebut agar permohonan bisa diproses. Terimakasih|	Selesai / 2023-08-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	28/08/2023	Whatsapp	Made Dwiana Pradnya Yustika	Br. Tohpati, Desa Bongkasa, Kec. Abiansemal, Badung	pada surat izin praktek bidan saya terdapat kesalahan dalam penulisan masa berlaku STR yg ditulis 3 Mei 2024 seharusnya 5 Maret 2024	-	[2023-08-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. ade Dwiana Pradnya Yustika, kiranya dapat mengajukan permohonan revisi ke bagian informasi DPMPTSP Kota Denpasar dengan membawa SIP Bidan dan STR, terimakasih.|	Selesai / 2023-08-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

12	29/08/2023	Whatsapp	dr. Kartika Ayu Permata Sari	Dalung Permai blok K no 14	Akun si cantik tidak bisa login. Sudah login dgn password yg sebelumnya tapi dikatakan password salah, sudah ganti password namun tetap tidak bisa login.	-	[2023-08-29 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu dr. Kartika Ayu Permata Sari , Mohon dicoba kembali login dengan akun username : [redacted] dan password : [redacted]lam|	Selesai / 2023-08-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	30/08/2023	Email	devi Ayuh	-	Tolong dibantu pengecekan dilapangan terhadap bangunan yang sedang renovasi mendirikan bangunan berlantai 2 diwilayah kota Denpasar atas kelengkapan IMB yg baru.. Ada bangunan yang sedang merenovasi bangunan,akan tetapi terlalu menjorok kedepan..bangunan ini berlantai 2..mohon diatensi kelapangan.alamatnya jln gunung lebah 1 Banjar sari buana Denpasar barat.	jln gunung lebah 1 Banjar sari buana Denpasar barat	[2023-08-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Devi Ayuh, dapat kami informasikan bahwa untuk melakukan pengecekan IMB atau sekarang yang disebut PBG pada sistem diperlukan data lengkap seperti nama pemilik dan alamat lokasi yang jelas agar data yang dimaksud valid. Kiranya dapat menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar selaku OPD teknis yang berwenang untuk dapat dilakukan pengecekan lapangan, demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.|	Selesai / 2023-08-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	31/08/2023	Whatsapp	dr. Agung Manik Septiana Putra	Jalan Gunung Lebah IV Gg. Majegau 1A Denpasar	tidak bisa download izin di link ini https://sicantik.go.id/webroot/files/signed/2023-08-31/2882- 20230831175230-1110556-signed.pdf	-	[2023-08-31 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth, Surat izin penutupan SIP saudara sudah kami kirimkan ke email [redacted] Mohon dicek kembali. Terima kasih.|	Selesai / 2023-08-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-08-01 sampai tanggal 2023-08-31

No	Sumber	Jumlah
1	Email	1
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1
3	Surat Aduan	1
4	Whatsapp	11

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-08-01 sampai tanggal 2023-08-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	10
2	Perizinan	3
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008