PEMERINTAH KOTA DENPASAR

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**

**TERPADU SATU PINTU**

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id Email. perijinan@denpasarkota.go.id

**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2021-08-01 sampai tanggal 2021-08-31

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| 1. | 16/08/2021 | Surat Aduan | Roestam Effendy | Jl. Teuku Umar No. 23 Denpasar | Keberatan dengan Plan Reklame yang di pasang disamping Ruko Jl. Teuku Umar No. 23 Denpasar, karena menutupi pandangan Ruko. | Jl. Teuku Umar No. 15 A Denpasar | [2021-09-02 - Rapat Pengaduan] Kesimpulan rapat yang dihadiri oleh OPD terkait bahwa pengaduan akan diteruskan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar selaku OPD yang berwenang untuk dapat dilakukan pengkajian ulang terkait keberadaan titik lokasi reklame sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.<br><br>[2021-09-03 - Membalas Surat] Mengirimkan surat balasan kepada saudara Roestam Effendy, tertanggal 03 September 2021, No : 570/1023/DPMPTSP. Pada surat balasan dijelaskan bahwa berdasarkan hasil rapat tertanggal 02 September 2021 yang dihadiri oleh OPD terkait, pengaduan akan diteruskan ke Dinas | Selesai / 2021-09-03 ( 12 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung) |

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| | | | | | | | Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar selaku OPD yang berwenang untuk dapat dilakukan pengkajian ulang terkait keberadaan titik lokasi reklame sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. \| | |

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2021-08-01 sampai tanggal 2021-08-31

| No | Sumber | Jumlah |
|---|---|---|
| 1 | Surat Aduan | 1 |

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2021-08-01 sampai tanggal 2021-08-31

| No | Kategori | Jumlah |
|---|---|---|
| 1 | Pasca Perijinan | 1 |

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

**Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST**
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008